

Servizi Associati

soc. coop



DICHIARAZIONE AMBIENTALE

in conformità al Regolamento EMAS (CE) 1221/2009 e seguenti modifiche
(Reg. UE 2017/1505 del 28.8.17 e Reg. UE 2018/2026 del 19.12.18)

2024 -2026

(DATI AGGIORNATI al 31.08.2025)

Data	Descrizione
27.07.2024	1° DA
01.08.2024	Aggiornamento a seguito rilievi emersi in sede di certificazione
31.12.2024	Aggiornamento dati al 31.12.2024 e inserimento sede Via Pantaleoni
26.06.2025	Inserimento riferimenti nuova SCIA antincendio Via Pantaleoni
31.08.2025	Aggiornamento dati al 31.08.2025 e Inserimento sede Via del Rame



SOMMARIO

A.	POLITICA AZIENDALE.....	4
B.	L'AZIENDA.....	5
C.	LE SEDI	6
C.1	SEDE di San Sisto, via Migliorati 6 – UFFICI	7
C.1.1	CONSUMI DI RISORSE	7
C.2	SEDE di San Sisto, via Migliorati 6 – MAGAZZINO FARMACI	8
C.2.1	CONSUMI DI RISORSE	9
C.3	SEDE di San Sisto, via S. Penna 38:.....	11
C.3.1	CONSUMI DI RISORSE	12
C.4	SEDE di San Sisto, via Pantaleoni 24:	14
C.4.1	CONSUMI DI RISORSE	15
C.5	SEDE di Ponte Felcino, via del Rame 64:	16
C.5.1	CONSUMI DI RISORSE	17
D.	ATTIVITÀ e SERVIZI OFFERTI	18
D.1	Struttura del SGI AMBIENTE E SICUREZZA	21
D.2	Governance Aziendale e organigramma.....	21
D.3	Dichiarazione Ambientale (DA).....	23
D.4	Comunicazione con la comunità e le autorità locali	23
D.5	Dichiarazione di Conformità giuridica.....	24
E.	ANALISI AMBIENTALE e RELATIVE PRESTAZIONI	25
E.1	CONSUMI DI MATERIE PRIME.....	38
E.2	CONSUMI DI RISORSE IDRICHE SEDI	38
E.3	CONSUMI ELETTRICI	39
E.4	CONSUMI DI CARBURANTE.....	40
E.4.1	Efficienza energetica	41
E.5	EMISSIONI IN ATMOSFERA	42
E.5.1	Emissione presso forno crematorio	43
E.6	UTILIZZO DEL SUOLO E BIODIVERSITÀ	48
E.7	RIFIUTI.....	48
E.8	INCREMENTO DI TRAFFICO	51
E.9	SOSTANZE PERICOLOSE	51
E.10	SCARICHI IDRICI.....	52
E.11	EMISSIONI ACUSTICHE (RUMORE).....	52
E.12	VIBRAZIONI	52
E.13	INCENDIO E GESTIONE delle EMERGENZE	52
E.14	ALTRI ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI	56
F.	INDICATORI DI PRESTAZIONE AMBIENTALE	57
G.	PROGRAMMA AMBIENTALE e OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO	60
G.1	Aspetti generali	60
G.2	Programma ambientale e obiettivi di miglioramento 2024-2027	61

Questa Dichiarazione Ambientale è stata redatta inizialmente a marzo 2024 per avviare il processo di registrazione EMAS ed annualmente aggiornata.

L'obiettivo di migliorare costantemente le prestazioni ambientali e di dare priorità alle questioni ambientali è chiaramente espresso in questo documento. Gli obiettivi futuri delineati qui verranno conseguiti con il medesimo impegno e successo già dimostrati finora.

Servizi Associati soc. coop. è certificata ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, SA8000, Pdr 125 oltre che aver acquisito anche la Registrazione EMAS ed il marchio Ecolabel per i servizi di pulizia di ambienti interni.

Questi strumenti gestionali, che necessitano del coinvolgimento attivo di tutti gli addetti di Servizi Associati soc. coop. e di una costante comunicazione sia interna che esterna, ci permettono di mirare a un traguardo significativo: la tutela dell'ambiente in cui viviamo e lavoriamo insieme alle nostre famiglie.

Perugia, 31/08/2025

La Direzione

A. POLITICA AZIENDALE

Considerando che la protezione dell'Ambiente e la tutela della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro sono una componente fondamentale del futuro e della competitività dei suoi servizi, SERVIZI ASSOCIATI Soc. Coop. si pone le seguenti Linee Guida generali:

- ☐ costante rispetto dei requisiti legali e dei requisiti propri del contesto in cui si opera;
- ☐ miglioramento continuo in ottica di salvaguardia dell'ambiente, di prevenzione dell'inquinamento, di eliminazione dei pericoli e minimizzazione dei rischi per la SSL;
- ☐ costante impegno per il miglioramento continuo del Sistema Integrato Ambiente e Sicurezza per accrescere le prestazioni ambientali e le performance in materia di SSL all'interno di tutta la cooperativa, comprese le sedi di lavoro esterne, anche attraverso iniziative volte alla promozione della salute.

Tali Linee guida costituiscono il quadro di riferimento per l'emissione degli Obiettivi della Cooperativa.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sull'impatto che l'Organizzazione può generare sull'ambiente circostante e sulla Salute dei propri Lavoratori e quindi si impegna a:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• ☐ mantenere attivo un Sistema di Gestione Ambiente e Sicurezza conforme alle norme 14001:2015 e 45001:2018;• ☐ mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme, leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dalla SERVIZI ASSOCIATI Soc. Coop. gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;• ☐ promuovere e implementare programmi di addestramento / formazione / consultazione / coinvolgimento del personale a tutti i livelli aziendali e di tutte le persone che lavorano per conto di SERVIZI ASSOCIATI Soc. Coop. per diffondere la Politica per l'Ambiente e la Sicurezza e fornire le competenze necessarie per evitare impatti significativi sull'ambiente e rischi per la Salute e Sicurezza dei lavoratori;• ☐ mantenere un adeguato livello di comunicazione con l'esterno rispetto alle proprie Performance Ambientali e di SSL.• ☐ instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con: la società, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in materia di Salvaguardia dell'Ambiente e di promozione della SSL;• ☐ coinvolgere il parco fornitori promuovendo e implementando processi e procedure per un | <p>miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;</p> <ul style="list-style-type: none">• ☐ designare il Rappresentante della Direzione per la Sicurezza e l'Ambiente (RDDSA) che, indipendentemente da altre responsabilità (siano esse economiche e/o produttive), coadiuvato dal Responsabile del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro e l'Ambiente (RSGSLA), ha l'autorità e la responsabilità per assicurare che i requisiti del Manuale del Sistema di Gestione Ambiente e Sicurezza e di ogni documento applicabile siano implementati e mantenuti;• ☐ definire gli obiettivi ed i traguardi Ambientali e di SSL che devono ovviamente tener conto dei requisiti cogenti applicabili, dei risultati della valutazione dei rischi e delle opportunità e di quanto emerge dalla consultazione e coinvolgimento dei lavoratori;• ☐ riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Ambiente e Sicurezza per verificare ed assicurare la sua adeguatezza ed efficacia;• ☐ verificare e riesaminare costantemente i fattori interni ed esterni, derivanti dalle attività di Analisi del contesto, Individuazione dei bisogni e delle aspettative degli stakeholders, Valutazione dei rischi e delle opportunità, che possono avere effetti sulla capacità di fornire costantemente servizi conformi ai requisiti del cliente/committente/utente e/o di leggi e regolamenti e/o sui risultati attesi dal Sistema di Gestione per l'Ambiente /Sicurezza. |
|---|--|

Il presente documento di Politica per l'Ambiente e Sicurezza è disponibile al pubblico nella presente forma od in altra con pari contenuto

Tutto ciò viene perseguito con capacità imprenditoriale, resa attuabile dalla disponibilità e volontà di rendere disponibili le risorse necessarie a raggiungere tali obiettivi

B. L'AZIENDA

SERVIZI ASSOCIATI Soc. coop. è registrata regolarmente presso la Cancelleria del Tribunale di Perugia al n. 5422, presso la CCIAA di Perugia al n. 108269 per le attività di pulizia in ambito civile e sanitario, fascia di classificazione "L", e servizio di movimentazione merci e attività di facchinaggio.

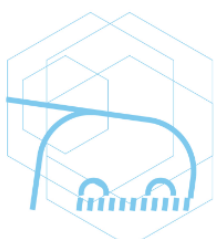
È inoltre iscritta all'albo Trasportatori della Provincia di Perugia.

SERVIZI ASSOCIATI Soc. coop. è iscritta all'albo Società Cooperative con il n. A147020 dal 17 Gennaio 2005 categoria Cooperative di Produzione Lavoro.

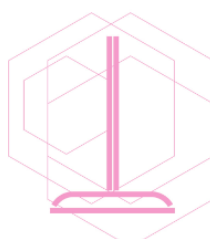
È così che, in oltre quaranta anni d'esperienza, SERVIZI ASSOCIATI Soc. coop. ha conquistato una posizione primaria a livello territoriale nei servizi alle imprese ed alla collettività, accrescendo di giorno in giorno le proprie competenze specialistiche rispetto al ventaglio di servizi che è in grado di offrire, assicurando flessibilità, integrazione e professionalità nel confronto con il Cliente.



logistica



pulizie civili e industriali



pulizie in ambito sanitario



manutenzione del verde



logistica farmaceutica



logistica del paziente



portierato / reception



attività cimiteriali

Figura 1 – Le attività svolte dall'Organizzazione

DATI IDENTIFICATIVI DELL'ORGANIZZAZIONE	
Indirizzo sede legale	Via Sandro Penna 38,
Codice NACE	52.10; 81.21; 81.29; 81.22; 81.30; 96.03
Partita IVA	00311400543
Settore IAF	35, 29, 31, 28, 01
Iscrizione Registro Ditte REA	n. 108269 del 23/09/1975
Anno Costituzione	1975
Attività prese in considerazione nella presente dichiarazione Ambientale	Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione in ambienti civili, industriali e presso strutture sanitarie. Erogazione dei servizi di deposito, trasporto e consegna di prodotti farmaceutici e dispositivi medici per conto terzi, inclusa temperatura controllata. Erogazione di servizi cimiteriali. Manutenzione ordinaria e aree verdi.
Legale rappresentante	Lucio Scarponi
Referente Aziendale	Elisabetta Fiore
Addetti	2347 (al 31/12/25)

Tabella 1- Dati identificativi dell'organizzazione

C. LE SEDI

Sede	Attività svolta
Via Migliorati - Perugia	Uffici tecnici amministrativi e direzionali Magazzino Farmaci - Prodotti Economali
Via S. Penna - Perugia	Aule formative, uffici tecnici, deposito prodotti/DPI attrezzature, deposito temporaneo
Via Pantaleoni - Perugia	Magazzino Farmaci – Prodotti Economali
Via del Rame - Perugia	Uffici – aula /sala riunioni
Viale Romagna - Città di Castello	Uffici tecnici e amministrativi, deposito prodotti/DPI attrezzature, deposito temporaneo

Tabella 2 – elenco delle sedi e attività aziendali

Si premette che il campo di applicazione della presente Dichiarazione Ambientale tratterà unicamente le sedi di:

- **Via Migliorati – Perugia:** Uffici tecnici amministrativi e direzionali; Magazzino Farmaci
- **Via S. Penna – Perugia:** Aule formative, uffici tecnici, deposito prodotti/DPI attrezzature, deposito temporaneo
- **Via Pantaleoni – Perugia:** Magazzino Farmaci – Prodotti Economali
- **Via del Rame – Perugia:** uffici- aula/sala riunioni

Nel corso del prossimo biennio di validità delle Dichiarazione Ambientale verranno inserite anche le altre sedi non ancora analizzate, secondo il seguente piano:

Anno	Sede
2027	Via Romagna, 75/b 06012 Città di Castello PG

Tabella 3 – piano di estensione della certificazione EMAS alle altre sedi aziendali

C.1 SEDE di San Sisto, via Migliorati 6 – UFFICI

Il sito di riferimento è collocato interamente all'interno della frazione di San Sisto (PG), in un'area industriale sul margine del territorio comunale.

La sede, che insiste in Via Migliorati, è accessibile dalla pubblica via mediante cancello ubicato in Via Sandro Penna 38 e da tale ingresso si accede all'area destinata agli uffici tecnici amministrativi e direzionali, mentre la parte di stabile destinato a magazzino farmici è accessibile da via migliorati (cfr. par. C.2)

Dall'ingresso in via Sandro Penna 38 si ha accesso anche all'ulteriore stabile di Via Sandro Penna utilizzato per uffici tecnici, aule formazioni, gestione visite mediche, deposito materiali e attrezzature e deposito temporaneo del sito. Per la descrizione di quest'ultimo si faccia riferimento al paragrafo corrispondente (par. C.3).

Indirizzo sito	San Sisto, via Migliorati - UFFICI
Superficie netta coperta	1262 mq
Volume netto coperto	3786 mc
Superficie Uffici (piano primo e reception)	1150 mq
Superficie magazzini	na
Aree condotte a verde	na
Piazzale parcheggio automezzi	950 mq
N. occupanti	35
Utilizzo generale del sito (ore medie)	8 ore * 5 * 52 settimane = 2.080 ore/anno

Tabella 4 – Dati identificativi del sito

Nello stabile di via Migliorati, nella zona in cui sono presenti gli uffici tecnici amministrativi e direzionali, una porzione limitata (circa 20 mq) al primo piano dello stabile è dedicata al magazzinaggio di DPI anti-caduta

L'area di via Migliorati, interamente recintata, è caratterizzata da un piazzale con pavimentazione in asfalto destinato a sosta automezzi di dipendenti e visitatori nella zona antistante la parte di stabile destinato a uffici.

L'approvvigionamento idrico della sede di via Migliorati avviene tramite acquedotto comunale.

L'acqua viene utilizzata essenzialmente per uso igienico-sanitario; all'interno dei servizi igienici degli uffici non sono presenti dispositivi per il risparmio idrico. Presso la sede è disponibile la documentazione di allaccio al pubblico acquedotto (gestore UMBRA ACQUE) con regolare contratto di fornitura di acqua potabile.

Le acque nere, provenienti esclusivamente da metabolismo umano (servizi igienici), confluiscono in uno scarico in pubblica fognatura regolarmente dichiarato.

Il rumore originato dalle attività in esso svolte è trascurabile, in considerazione del fatto che vengono eseguite unicamente attività di ufficio. Il traffico da e per il deposito è modesto e non altera il clima acustico di zona, in quanto assorbito dal traffico ben più rappresentativo dell'intero comparto in cui è collocato.

Per quanto di pertinenza si fa riferimento alla zonizzazione acustica del Comune di Perugia.

Lo stabilimento in cui sono ubicati gli uffici e il magazzino, si trova in una zona industriale e l'illuminazione esterna è costituita unicamente da corpi illuminanti con direttività verso il basso e limitatamente alla viabilità interna.

Non vi sono ad oggi evidenze o possibili situazioni da arrecare fastidi verso l'ambiente esterno legate ad odori e/o impatto visivo, l'azienda infatti si trova nelle vicinanze di altre costruzioni di tipo industriale e non si trova nelle vicinanze di aree di interesse storico o paesaggistico.

Non sono ipotizzabili né tanto meno presenti radiazioni ionizzanti e non ionizzanti derivanti e inquinamento elettromagnetico.

C.1.1 CONSUMI DI RISORSE

RISORSE IDRICHE:

È presente l'allaccio al pubblico acquedotto, regolarizzato con contratto con l'Ente Gestore Umbra Acque SpA.

I consumi d'acqua sono monitorati attraverso le bollette, sui dati reali e non stimati. Tali dati vengono registrati e monitorati tramite un foglio di calcolo, oggetto di costante valutazione in sede di riesame della direzione.

CLIMATIZZAZIONE:

L'impianto di climatizzazione è inventariato mediante il Mod. 38. Risultano presenti le seguenti macchine

marca	matr	Dat Inst.ne	GAS ¹	kg	TON CO ₂	CTRL DELLE PERDITE	Potenza termica invernale kW	Potenza termica estiva kW
DAIKIN	948543019358 - 1201935	08/01/2013	R410A	11,5	24,0	ANNUALE	50,0	45,0
DAIKIN	J037047	08/01/2013	R410A	1,7	3,5	na	5,0	5,0
DAIKIN	24261103666 - 1303666	08/01/2013	R410A	2,9	6,1	ANNUALE	10,8	9,5
DAIKIN	94865904643F - 1204643	08/01/2013	R410A	8,4	17,5	ANNUALE	31,5	28,0
DAIKIN	94852904666G - 1204666	08/01/2013	R410A	8,6	18,0	ANNUALE	37,5	35,5

Tabella 5 - Elenco macchine UTA

Non sono presenti caldaie.

PRODUZIONE RIFIUTI

Il deposito temporaneo derivante dalle attività di ufficio (tecnici – amministrativi – direzionali) è ubicato nella pertinenza esterna di Via Sandro Penna n. 38 a cui si rimanda (vedi par. C.3)

C.2 SEDE di San Sisto, via Migliorati 6 – MAGAZZINO FARMACI

Il sito di riferimento è collocato interamente all'interno della frazione di San Sisto (PG), in un'area industriale sul margine del territorio comunale. La sede del magazzino farmaci è accessibile da Via Migliorati ed è posta a piano terra dello stabilimento che al primo piano occupa gli uffici (vedi par.C.1), si sviluppa su circa 2500 mq adibiti a magazzino oltre ad un piccolo piano ammezzato che ospita gli uffici dei responsabili tecnici. Il sito è dotato inoltre di un'area esterna per le attività di carico e scarico, parcheggio, deposito infiammabili e deposito temporaneo.

Indirizzo sito	Via A. Migliorati n.6 – 06132 Perugia
Superficie netta coperta	2500 mq
Volume netto coperto	15000 mc
Superficie Uffici (piano terra e piano primo)	40 mq
Superficie magazzini	2460 mq
Aree condotte a verde	75 mq
Piazzale parcheggio automezzi	1780 mq
N. occupanti	57
Utilizzo generale del sito (ore medie)	8 ore * 5 * 52 settimane = 2.080 ore/anno

Tabella 6 – Dati identificativi del sito

¹ GWP R410A: 2088



Figura 2 – foto aerea del magazzino farmaci

Lo stabile di cui sopra è situato all'interno di un'area esterna recintata, in un piazzale pavimentato con asfalto e dotato di pozzetti di raccolta che assicurano il convogliamento delle acque meteoriche di dilavamento del piazzale stesso nello scarico fognario comunale.

L'approvvigionamento idrico della sede amministrativa e del magazzino di SERVIZI ASSOCIATI avviene tramite acquedotto comunale (come già indicato al par. C.1).

L'acqua viene utilizzata essenzialmente per uso igienico-sanitario; all'interno dei servizi igienici degli uffici e magazzino non sono presenti dispositivi per il risparmio idrico. Presso la sede aziendale viene archiviata la documentazione di allaccio al pubblico acquedotto (gestore UMBRA ACQUE) con regolare contratto di fornitura di acqua potabile.

Le acque nere, provenienti esclusivamente da metabolismo umano (servizi igienici), confluiscono in uno scarico in pubblica fognatura regolarmente dichiarato.

Il rumore originato dalle attività in esso svolte è trascurabile, in considerazione del fatto che le sorgenti acustiche sono per lo più rappresentate da mezzi elettrici quali transpallet elettrici, carrelli elevatori, lavasciuga. Il traffico da e per il deposito è modesto e non altera il clima acustico di zona, in quanto assorbito dal traffico ben più rappresentativo dell'intero comparto in cui è collocato.

C.2.1 CONSUMI DI RISORSE

RISORSE IDRICHE:

È presente l'allaccio al pubblico acquedotto, regolarizzato con contratto con l'Ente Gestore Umbra Acque SpA.

I consumi d'acqua sono monitorati attraverso le bollette, sui dati reali e non stimati. Tali dati vengono registrati e monitorati tramite un foglio di calcolo, oggetto di costante valutazione in sede di riesame della direzione.

CLIMATIZZAZIONE:

L'impianto di climatizzazione è inventariato mediante il Mod. 38. Risultano presenti le seguenti macchine

marca	matr	Dat Inst.ne	GAS ²	kg	TON CO2	CTRL DELLE PERDITE	Potenza termica invernale kW	Potenza termica estiva kW
DAIKIN	J023240	08/01/2013	R410A	1,5	3,1	na	5,0	5,0
CLIVET	AA6R0J2A0141	08/01/2013	R410A	41,0	85,6	6 MESI	142,0	139,6
GALLETTI	13700450	25/06/2013	R410A	15,6	32,6	ANNUALE	85,2	76,5
DAIKIN	T015552	30/11/2020	R32	0,76	0,5	na	3,0	4,17

Tabella 7 - Elenco macchine UTA

Non sono presenti caldaie.

PRODUZIONE RIFIUTI


I rifiuti prodotti da SERVIZI ASSOCIATI, relativi alle attività di magazzino farmaci, sono per lo più identificabili come rifiuti da imballaggi (15.01.01; 15.01.02; 15.02.03). È stata predisposta un'isola ecologica esterna suddivisa per codici CER. I rifiuti con maggiori volumi (15.01.01; 15.01.02) vengono stoccati su contenitori scarrabili, nell'area è presente anche un compattatore dei rifiuti stessi.

In generale non sono presenti rifiuti pericolosi né sono prevedibili se non a seguito di situazioni di emergenza: infatti l'unica situazione al momento prevedibile in cui si potrebbero generare rifiuti pericolosi è quella relativa alle attività di contenimento di sversamenti, è previsto il deposito temporaneo all'interno del sito fino al conferimento al trasportatore.

Figura 3 - Deposito temporaneo

² GWP R410A: 2088; R32=675

C.3 SEDE di San Sisto, via S. Penna 38:

Il sito di riferimento è collocato interamente all'interno della frazione di San Sisto (PG), in un'area industriale sul margine del territorio comunale. La sede di V. Sandro Penna ospita, al di là degli uffici per la programmazione e gestione delle attività cimiteriali, anche le aule formazione, gli uffici del Medico competente e dell'addetta alla pianificazione registrazione e controllo della sorveglianza sanitaria. Nello stabile è presente anche l'area magazzino/deposito attrezzature e rimessaggio automezzi.

Indirizzo sito	Zona Industriale – Loc. San Sisto (PG), via S. Penna 38
Superficie netta coperta	900 mq
Volume netto coperto	5400 mc
Superficie Uffici (piano terra e piano primo)	400 mq
Superficie magazzini	450 mq
Aree condotte a verde	450 mq
Piazzale parcheggio automezzi	1900 mq
N. occupanti	10
Utilizzo generale del sito (ore medie)	8 ore * 5 * 52 settimane = 2.080 ore/anno

Tabella 8 – Dati identificativi del sito



Figura 4 – foto aerea della sede di via Penna

Lo stabile di cui sopra è situato all'interno di un'area esterna recintata, in un piazzale dotato di pozzetti di raccolta che assicurano il convogliamento delle acque meteoriche di dilavamento del piazzale stesso.

L'approvvigionamento idrico della sede amministrativa e del magazzino di SERVIZI ASSOCIATI avviene tramite acquedotto comunale.

L'acqua viene utilizzata essenzialmente per uso igienico-sanitario; all'interno dei servizi igienici degli uffici e magazzino non sono presenti dispositivi per il risparmio idrico. Presso la sede aziendale viene archiviata la documentazione di allaccio al pubblico acquedotto (gestore UMBRA ACQUE) con regolare contratto di fornitura di acqua potabile.

Le acque nere, provenienti esclusivamente da metabolismo umano (servizi igienici), confluiscono in uno scarico in pubblica fognatura regolarmente dichiarato.

Il rumore originato dalle attività in esso svolte è trascurabile, in considerazione del fatto che le sorgenti acustiche sono per lo più rappresentate da mezzi elettrici quali transpallet elettrici, carrelli elevatori, lavasciuga. Il traffico da e per il deposito è modesto e non altera il clima acustico di zona, in quanto assorbito dal traffico ben più rappresentativo dell'intero comparto in cui è collocato.

Per quanto di pertinenza si fa riferimento alla zonizzazione acustica del Comune di Perugia.

Lo stabilimento in cui sono ubicati gli uffici e il magazzino, si trova in una zona industriale e l'illuminazione esterna è costituita unicamente da corpi illuminanti con direttività verso il basso e limitatamente alla viabilità interna.

Non vi sono ad oggi evidenze o possibili situazioni da arrecare fastidi verso l'ambiente esterno legate ad odori e/o impatto visivo, l'azienda infatti si trova nelle vicinanze di altre costruzioni di tipo industriale e non si trova nelle vicinanze di aree di interesse storico o paesaggistico.

Non sono ipotizzabili né tanto meno presenti radiazioni ionizzanti e non ionizzanti derivanti e inquinamento elettromagnetico. Il tetto del magazzino presente in Via Sandro penna è in amianto, l'azienda ha provveduto a nominare il responsabile amianto e provvede a verificare periodicamente lo stato delle coperture al fine di definire eventuali attività da porre in essere. Da quanto emerge dalle ultime analisi (anno 2024) il materiale contenente amianto risulta compatto ed è quindi previsto un monitoraggio periodico.

C.3.1 CONSUMI DI RISORSE

RISORSE IDRICHE:

È presente l'allaccio al pubblico acquedotto, regolarizzato con contratto con l'Ente Gestore Umbra Acque SpA . È presente anche un pozzo, con autorizzazione all'emungimento concessa dal Comune di Perugia in data 15/12/1998.

I consumi d'acqua sono monitorati attraverso le bollette, sui dati reali e non stimati. Tali dati vengono registrati e monitorati tramite un foglio di calcolo, oggetto di costante valutazione in sede di riesame della direzione.

CLIMATIZZAZIONE:

L'impianto di climatizzazione è inventariato mediante il Mod. 38. Risultano presenti le seguenti macchine

marca	matr	Dat Inst.ne	GAS ³	kg	TON CO2	CTRL DELLE PERDITE	Potenza termica invernale kW	Potenza termica estiva kW
MITSUBISHI ELECTRICS	3000587T	30/06/2014	R410A	0,80	1,67	na	4	3,5
MITSUBISHI ELECTRICS	3006722T	15/12/2013	R410A	2,7	5,64	ANNUALE	7	5,4
MITSUBISHI ELECTRICS	3006171T	15/12/2013	R410A	1,15	2,40	na	4	3,5
DAIKIN	4908307	2004	R410A	1	2,09	na	5	4,8
DAIKIN	4901361	2004	R410A	1	2,09	na	5	4,8

³ GWP R410A: 2088

marca	matr	Dat Inst.ne	GAS ³	kg	TON CO2	CTRL DELLE PERDITE	Potenza termica invernale kW	Potenza termica estiva kW
DAIKIN	4900956	2004	R410A	1	2,09	na	5	4,8
MITSUBISHI	55P04630	14/09/2015	R410A	1,3	2,71	na	6,4	5,3
MITSUBISHI	52P00569	14/09/2015	R410A	2,7	5,64	ANNUALE	8,6	6,8
MITSUBISHI	64P01047	11/11/2016	R410A	8	16,70	ANNUALE	35,5	28
MITSUBISHI	5006639 T	13/01/2017	R410A	1,15	2,40	na	4	3,5
MITSUBISHI	79U02125	10/01/2018	R410A	7,3	15,24	ANNUALE	25	22,4

Tabella 9 - Elenco macchine UTA

Non sono presenti caldaie.

PRODUZIONE RIFIUTI

I rifiuti prodotti da SERVIZI ASSOCIATI, relativi alle attività di ufficio, sono assimilabili a rifiuti urbani come da Regolamento comunale per la gestione dei rifiuti, redatto dal Comune di Perugia e gestiti in maniera controllata attraverso i cassonetti dell'ente gestore posti in un'apposita area adibita del piazzale.

Nell'area esterna inoltre è presente il deposito temporaneo di tutte le attività afferenti a tale struttura. L'area risulta opportunamente delimitata, recintata e identificata. Ogni ubicazione è identificata con cartellonistica riportante CER, descrizione del rifiuto, pericolosità del rifiuto. La quasi totalità dei rifiuti viene raccolta in big bags. I rifiuti che possono generare sversamenti o percolamenti al suolo, sono inseriti in apposite cisterne di contenimento.

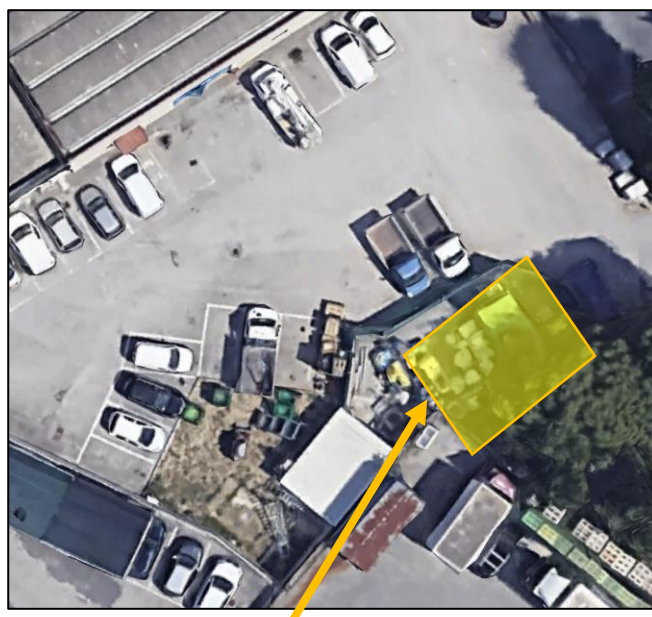


Figura 5 - Deposito temporaneo

C.4 SEDE di San Sisto, via Pantaleoni 24:

Il sito di riferimento è collocato interamente all'interno della frazione di San Sisto (PG), in un'area industriale sul margine del territorio comunale. La sede ospita per lo più prodotti economici derivanti dalla gestione integrata della logistica dei farmaci a vantaggio delle stazioni pubbliche appaltanti. Il deposito è a temperatura controllata mediante unità trattamento aria e presenta alcuni spazi adibiti a celle frigorifere. L'area di movimentazione è posta a piano terra dello stabilimento che al piano soppalcato occupa gli uffici. si sviluppa su circa 1300 mq adibiti a magazzino. Il sito è dotato inoltre di un'area esterna per le attività di carico e scarico, parcheggio, e deposito temporaneo.

Indirizzo sito	Zona Industriale – Loc. San Sisto (PG), via Giacomo Pantaleoni n.24
Superficie netta coperta	1645 mq
Volume netto coperto	11005 mc
Superficie Uffici (piano terra e piano primo)	400 mq
Superficie magazzini	450 mq
Aree condotte a verde	0 mq
Piazzale parcheggio automezzi	3500 mq
N. occupanti	3
Utilizzo generale del sito (ore medie)	4 ore * 5 * 52 settimane = 3150 ore/anno

Tabella 10 – Dati identificativi del sito



Figura 6 – foto aerea della sede di via Pantaleoni

Lo stabile di cui sopra è situato all'interno di un'area esterna recintata, le acque meteoriche del piazzale stesso sono convogliate e inviate alla fognatura comunale.

L'approvvigionamento idrico avviene tramite acquedotto comunale.

L'acqua viene utilizzata essenzialmente per uso igienico-sanitario; all'interno dei servizi igienici del magazzino e degli uffici presenti al piano ammezzato, non sono presenti dispositivi per il risparmio idrico. Presso la sede aziendale sono presenti il contratto di acquisto in cui si fa riferimento a Nr 2 documenti di agibilità relative al capannone oggetto dell'acquisto da cui si evince la presenza di regolare allaccio idrico e di scarico dei reflui alla fognatura comunale,

Presso la sede aziendale viene archiviata la documentazione di allaccio al pubblico acquedotto (gestore UMBRA ACQUE) con regolare contratto di fornitura di acqua potabile.

Le acque nere, provenienti esclusivamente da metabolismo umano (servizi igienici), confluiscono in uno scarico in pubblica fognatura regolarmente dichiarato.

Il rumore originato dalle attività in esso svolte è trascurabile, in considerazione del fatto che le sorgenti acustiche sono per lo più rappresentate da mezzi elettrici. Il traffico da e per il deposito è modesto e non altera il clima acustico di zona, in quanto assorbito dal traffico ben più rappresentativo dell'intero comparto in cui è collocato.

Per quanto di pertinenza si fa riferimento alla zonizzazione acustica del Comune di Perugia.

Lo stabilimento in cui sono ubicati gli uffici e il magazzino, si trova in una zona industriale e l'illuminazione esterna è costituita unicamente da corpi illuminanti con direttività verso il basso e limitatamente alla viabilità interna.

Non vi sono ad oggi evidenze o possibili situazioni da arrecare fastidi verso l'ambiente esterno legate ad odori e/o impatto visivo, l'azienda infatti si trova nelle vicinanze di altre costruzioni di tipo industriale e non si trova nelle vicinanze di aree di interesse storico o paesaggistico.

Non sono ipotizzabili né tanto meno presenti radiazioni ionizzanti e non ionizzanti derivanti e inquinamento elettromagnetico.

C.4.1 CONSUMI DI RISORSE

RISORSE IDRICHE:

È presente l'allaccio al pubblico acquedotto, regolarizzato con contratto con l'Ente Gestore Umbra Acque SpA.

I consumi d'acqua ad uso potabile sono monitorati attraverso le bollette, i cui dati sono riportati e monitorati tramite un foglio di calcolo, oggetto di costante valutazione in sede di riesame della direzione.

CLIMATIZZAZIONE:

L'impianto di climatizzazione è inventariato mediante il Mod. 38. Risultano presenti le seguenti macchine

marca	matr	Dat Inst.ne	GAS ⁴	kg	TON CO2	CTRL DELLE PERDITE	Potenza termica invernale kW	Potenza termica estiva kW
AERMEC	2106736063910001.	06/07/2022	R410A	14,3	29,86	ANNUALE	63	56
AERMEC	2106736063910002.	07/07/2022	R410A	14,3	29,86	ANNUALE	63	56
AERMEC	2106736063910005.	08/07/2022	R410A	14,3	29,86	ANNUALE	63	56
VISSMANN	7729103210317516.	08/07/2022	R410A	3,3	6,89	ANNUALE	18	16
VISSMANN	63239900866.	08/07/2022	R-32	0,6	0,41	na	2,8	2,5

Tabella 11- Elenco macchine UTA

Non sono presenti caldaie.

PRODUZIONE RIFIUTI – prendere da analisi ambientale



I rifiuti prodotti da SERVIZI ASSOCIATI, relativi alle attività di magazzino farmaci materiale economale, sono per lo più identificabili come rifiuti da imballaggi (15.01.06; 15.01.03, 15.01.01, 15.01.02).

È stata predisposta un'isola ecologica esterna suddivisa per codici CER.

In generale non si prevedono rifiuti pericolosi, se non a seguito di situazioni emergenziali. Qualora si dovessero generare rifiuti pericolosi a seguito di attività di contenimento di sversamenti, è previsto il deposito temporaneo all'interno del sito fino al conferimento al trasportatore.

Figura 7 - Deposito temporaneo

C.5 SEDE di Ponte Felcino, via del Rame 64:

Il sito di riferimento è collocato interamente all'interno comune di Perugia (PG), in un'area industriale sul margine del territorio comunale. La sede si sviluppa su circa 700 mq adibiti in parte a deposito, in parte ad uffici tecnici e amministrativi, inoltre è presente una piccola area esterna per le attività di carico e scarico, parcheggio. Servizi Associati ha dato in comodato d'uso ad altra impresa la parte di stabile a piano terra e una parte degli uffici al primo piano, mantenendo per le proprie attività le zone al primo piano comprensive di bagni, uffici e l'aula/sala riunioni per un totale di circa 100mq. Principalmente viene utilizzata l'aula per riunioni sindacali e/o attività formative interne qualora le aule presenti nelle altre sedi non fossero utilizzabili, si può considerare quindi un uso sporadico della sede.

Indirizzo sito	Zona Industriale – Loc. San Sisto (PG), via S. Penna 38
Superficie netta coperta	500 mq
Volume netto coperto	84000 mc
Superficie Uffici (piano primo)	200 mq di cui circa 100mq a disposizione di Servizi Associati
Superficie magazzini	500 mq
Aree condotte a verde	---
Piazzale parcheggio automezzi	100 mq
Utilizzo generale del sito	Sporadico per attività formative e/o riunioni in caso di necessità

Tabella 12 – Dati identificativi del sito



Figura 8 – foto aerea del deposito di Ponte Felcino

Lo stabile di cui sopra è situato all'interno di un'area esterna recintata, in un piazzale dotato di pozzetti di raccolta che assicurano il convogliamento delle acque meteoriche di dilavamento del piazzale stesso.

L'approvvigionamento idrico avviene tramite acquedotto comunale.

L'acqua viene utilizzata essenzialmente per uso igienico-sanitario; all'interno dei servizi igienici del magazzino e degli uffici presenti nel caso di utilizzo della struttura, non sono presenti dispositivi per il risparmio idrico.

Presso la sede aziendale sono presenti il contratto di acquisto, il documento di agibilità allegato al contratto di affitto ed un successivo documento di agibilità ottenuto a seguito di ristrutturazione del capannone con la realizzazione di un soppalco / primo piano; dai documenti a disposizione si evince la presenza di regolare allaccio idrico e di scarico dei reflui alla fognatura comunale,

Presso la sede aziendale viene archiviata la documentazione di allaccio al pubblico acquedotto (gestore UMBRA ACQUE) con regolare contratto di fornitura di acqua potabile.

Le acque nere, provenienti esclusivamente da metabolismo umano (servizi igienici), confluiscono in uno scarico in pubblica fognatura regolarmente dichiarato.

Il rumore originato dalle attività della Servizi Associati presso la sede è trascurabile sia per tipologia che per frequenza (utilizzo sporadico della sede) e attività principalmente di ufficio.

Per quanto di pertinenza si fa riferimento alla zonizzazione acustica del Comune di Perugia.

In relazione alla presenza di una altra impresa presso la sede di via del Rame, questa è gestita con apposito contratto di comodato d'uso presente presso la sede, le attività svolte dall'altra impresa comportano gli usi idrici correlati alla gestione del magazzino / deposito e all'uso dei servizi igienici in occasione della presenza dei lavoratori. Anche in relazione all'aspetto rumore legato alle attività dell'altra impresa sono comunque trascurabili in quanto il traffico da e per il deposito è modesto e non altera il clima acustico di zona (area industriale).

L'illuminazione esterna è costituita unicamente da corpi illuminanti con direttività verso il basso e limitatamente alla viabilità interna.

Non vi sono ad oggi evidenze o possibili situazioni da arrecare fastidi verso l'ambiente esterno legate ad odori e/o impatto visivo, l'azienda infatti si trova nelle vicinanze di altre costruzioni di tipo industriale e non si trova nelle vicinanze di aree di interesse storico o paesaggistico.

C.5.1 CONSUMI DI RISORSE

RISORSE IDRICHE:

È presente l'allaccio al pubblico acquedotto, regolarizzato con contratto con l'Ente Gestore Umbra Acque SpA .

I consumi d'acqua ad uso potabile sono monitorati attraverso le bollette, i cui dati sono riportati e monitorati tramite un foglio di calcolo, oggetto di costante valutazione in sede di riesame della direzione.

CLIMATIZZAZIONE:

Nella sede sono presenti due caldaie a metano come di seguito riportato:

L'impianto di climatizzazione è inventariato mediante il Mod. 38. Risultano presenti le seguenti macchine

marca	modello	matr	Dat Inst.ne	COMBU STIBILE	Potenza termica nominale max al focolare (Kw)	Potenza termica nominale max utile (Kw)
ECOFLAM	BLUETTE 35	05010060607940267/221	20/12/2005	Gas naturale	29	27
ECOFLAM	BLUETTE 35	050100608140261/221	20/12/2005	Gas naturale	29	27

Tabella 13- Elenco macchine UTA

Per il raffrescamento delle aree (uffici) è presente una pompa di calore con le caratteristiche di seguito riportate:

marca	Modello - matricola	Dat Inst.ne	GAS ⁴	kg	TON CO2	CTRL DELLE PERDITE	Potenza termica invernale kW	Potenza termica estiva kW
ECOFLAM	B261457606-00916900.	05/05/2005	R410A	11,6	20,58	ANNUALE	63	56

In occasione dell'uso della sede di via del Rame da parte di SERVIZI ASSOCIATI non sono prodotti rifiuti se non quelli assimilabili agli urbani / domestici gestiti mediante gestore del servizio pubblico.

D. ATTIVITÀ e SERVIZI OFFERTI

SERVIZI ASSOCIATI soc. coop. ha come attività principali:

ATTIVITÀ CANTIERISTICHE

SERVIZI DI PULIZIA IN AMBITO CIVILE, INDUSTRIALE, SANITARIO

SERVIZI CIMITERIALI:

- attività di estumazione / esumazione,
- manutenzione del verde,
- manutenzione delle tombe di proprietà comunali,
- gestione del forno crematorio,
- gestione dei rifiuti derivanti dalle attività derivanti dalle attività di gestione del cimitero

MAGAZZINO FARMACI /MATERIALE ECONOMALE CONTO TERZI:

- gestione delle celle refrigerate,
- organizzazione ordini per Az. Osp./Usl in base alle richieste,
- rifornimento del magazzino farmaci / economale,
- trasporto e consegna

MANUTENZIONE AREE VERDI

Per quanto riguarda le attività di:

- ☐ LOGISTICA DI MAGAZZINO
- ☐ LOGISTICA DEL PAZIENTE

Si specifica che l'Organizzazione non ha nessun grado di influenza sotto il profilo ambientale in quanto le attività vengono interamente svolte presso le strutture committenti senza capacità di gestione e efficientamento sotto il profilo ambientale delle performance di servizio. Non verranno perciò prodotti indicatori specifici per tali processi.

ORE LAVORATE

Come indicatore della "produzione annua" dei servizi erogati viene assunto il numero delle ore di attività eseguite, come indicato nella seguente tabella:

	2021	2022	2023	2024	2025 3° trim.
PULIZIE	454173,6	292369,3	286433,9	266210,6	179244,75
CIMITERI	52590	52929,25	53470,75	54601,75	32715,25
VERDE	14555,25	14304,5	16655,25	15481,75	7694,25
LOGISTICA DEL FARMACO	165354	159275	192950	160408	102.905,59
Totale	686672,8	518878	549509,9	496702	322.559,84

Tabella 14 – Ore e giornate di attività

SISTEMA di GESTIONE INTEGRATO - SGI AMBIENTE E SICUREZZA

Il “Sistema di Gestione Integrato” rappresenta lo strumento organizzativo per il raggiungimento di obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e di sicurezza. Esso integra gli aspetti relativi alla gestione Ambiente (ISO 14001) e Salute e Sicurezza (ISO 45001). A questo si affiancano gli altri Sistemi di gestione posseduti dalla Cooperativa

DNV

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.: 48477-2025-ITA-ITALIANCERT Data Prima Emissione: 23 febbraio 2025 Validità: 24 febbraio 2026 - 23 febbraio 2027

Si certifica che il sistema di gestione di
SERVIZI ASSOCIATI Società Cooperativa
Via Sandro Penna, 38, S.Andrea delle Fratte - 06132 San Sisto (PG) - Italia
e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:
ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione in ambienti civili, industriali e presso strutture sanitarie. Erogazione di servizi di logistica di merce varia (escluso trasporto) e gestione magazzini. Erogazione dei servizi di deposito, trasporto e consegna di prodotti farmaceutici e dispositivi medici per conto terzi, inclusa temperatura controllata. Erogazione di servizi sanitari ausiliari, quali ad esempio: accompagnamento pazienti, trasporto farmaci, campioni biologici, servizi di gestione spazi obituali. Erogazione di servizi cimiteriali e relativa manutenzione ordinaria e aree verdi. Erogazione di servizi di portineria e reception. (IAF: 35, 31, 28, 39, 38)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 27 dicembre 2025

ACCREDIA
Società per Azioni
Via Energia Park, 14 - 20071 Vimercate (MB) - Italy
Tel: +39 0362 99 99 95
www.dnv.it

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energia Park, 14 - 20071 Vimercate (MB) - Italy
Tel: +39 0362 99 99 95
www.dnv.it

Stefania Baroni
Management Representative

Il presente rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.
UNITEA ACCREDITATA DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energia Park, 14 - 20071 Vimercate (MB) - Italy - Tel: +39 0362 99 99 95, www.dnv.it

DNV

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.: 50364-2021-ITA-ITA-ACCREDITA Data Prima Emissione: 16 gennaio 2021 Validità: 16 febbraio 2025 - 15 febbraio 2026

Si certifica che il sistema di gestione di
SERVIZI ASSOCIATI Società Cooperativa
Via Sandro Penna, 38, S.Andrea delle Fratte - 06132 San Sisto (PG) - Italia
e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:
ISO 14001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia in ambienti civili, industriali ed ospedalieri. Erogazione di servizi cimiteriali. Magazzino farmaci conto terzi. Manutenzione aree verdi (IAF: 35, 29, 31, 28, 01)
Validato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-09

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 07 febbraio 2023

ACCREDIA
Società per Azioni
Via Energia Park, 14 - 20071 Vimercate (MB) - Italy
Tel: +39 0362 99 99 95
www.dnv.it

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energia Park, 14 - 20071 Vimercate (MB) - Italy
Tel: +39 0362 99 99 95
www.dnv.it

Stefania Baroni
Management Representative

Il presente rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.
UNITEA ACCREDITATA DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energia Park, 14 - 20071 Vimercate (MB) - Italy - Tel: +39 0362 99 99 95, www.dnv.it

DNV

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.: 119655-2012-ANSO-ITA-ACCREDITA Data Prima Emissione: 27 luglio 2012 (in base a OHSAS 18001) Validità: 28 luglio 2024 - 27 luglio 2027

Si certifica che il sistema di gestione di
SERVIZI ASSOCIATI Società Cooperativa
Via Sandro Penna, 38, S.Andrea delle Fratte - 06132 San Sisto (PG) - Italia
e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:
ISO 45001:2018

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione in ambienti civili, industriali e presso strutture sanitarie. Erogazione di servizi di logistica di merce varia (escluso trasporto) e gestione magazzini. Erogazione dei servizi di deposito, trasporto e consegna di prodotti farmaceutici e dispositivi medici per conto terzi, inclusa temperatura controllata. Erogazione di servizi sanitari ausiliari, quali ad esempio: accompagnamento pazienti, trasporto farmaci, campioni biologici, servizi di gestione spazi obituali. Erogazione di servizi cimiteriali e relativa manutenzione ordinaria e aree verdi. Erogazione di servizi di portineria e reception. (IAF: 35, 31, 28, 39)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 13 giugno 2024

ACCREDIA
Società per Azioni
Via Energia Park, 14 - 20071 Vimercate (MB) - Italy
Tel: +39 0362 99 99 95
www.dnv.it

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energia Park, 14 - 20071 Vimercate (MB) - Italy
Tel: +39 0362 99 99 95
www.dnv.it

Stefania Baroni
Management Representative

Il presente rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.
UNITEA ACCREDITATA DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energia Park, 14 - 20071 Vimercate (MB) - Italy - Tel: +39 0362 99 99 95, www.dnv.it

DNV

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.: 45585-2009-ASA-ITA-SAAAS Data Prima Emissione: 14 dicembre 2009 Validità: 15 dicembre 2023 - 14 dicembre 2026

Si certifica che il sistema di gestione di
SERVIZI ASSOCIATI Società Cooperativa
Via Sandro Penna, 38, S.Andrea delle Fratte - 06132 San Sisto (PG) - Italia
e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme ai requisiti della Norma per il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale:
SA 8000:2014

Le attività descritte nello scopo di certificazione del presente certificato si riferiscono alla responsabilizzazione e alla protezione di tutto il personale che realizza prodotti o servizi per tale organizzazione all'indirizzo sopra indicato, inclusi i suoi fornitori, subappaltatori, subfornitori e lavoratori a domicilio.

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione in ambienti civili, industriali e presso strutture sanitarie. Erogazione di servizi di logistica di merce varia (escluso trasporto) e gestione magazzini. Erogazione dei servizi di deposito, trasporto e consegna di prodotti farmaceutici e dispositivi medici per conto terzi, inclusa temperatura controllata. Erogazione di servizi sanitari ausiliari, quali ad esempio: accompagnamento pazienti, trasporto farmaci, campioni biologici, servizi di gestione spazi obituali. Erogazione di servizi cimiteriali e relativa manutenzione ordinaria e aree verdi. Erogazione di servizi di portineria e reception.

Luogo e Data:
Barendrecht, 14 dicembre 2023

ACCREDITED
Società per Azioni
Zandweg 1, 2994 LB Barendrecht, Netherlands
Tel: +31 1820 2046
www.dnv.nl

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Zandweg 1, 2994 LB Barendrecht, Netherlands
Tel: +31 1820 2046
www.dnv.nl

Erik Koek
Management Representative

Il presente rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.
UNITEA ACCREDITED DNV Business Assurance B.V., Zandweg 1, 2994 LB Barendrecht, Netherlands - Tel: +31 1820 2046, www.dnv.nl
Società Assicurativa Internazionale e le altre parti interessate del processo SA8000 riconoscono volentieri i certificati SA8000 emessi da Organismi di Certificazione qualificati a cui è stato concesso l'accreditamento da SAAS e non riconoscono la validità dei certificati SA8000 emessi da organismi non accreditati o non riconosciuti da SAAS. Inoltre, tutti i certificati SA8000 devono contenere l'indirizzo del sito web SAAS dove le parti interessate possono confermare la validità di un certificato SA8000 accreditato (www.saas.nl/en/dnv-certification)

DNV
CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato N.: 0389727 Data Prima Emissione: 01 agosto 2024 Validità: 01 agosto 2024 - 31 luglio 2027

Si certifica che il sistema di gestione di
SERVIZI ASSOCIATI Società Cooperativa
Via Sandro Penna, 38, S. Andrea delle Fratte - 06132 San Sisto (PG) - Italia
e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato.

È conforme alla Prassi di Riferimento:
UNI/PdR 125:2022

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione in ambienti civili, industriali e presso strutture sanitarie. Erogazione di servizi di logistica di merce varia (escluso trasporto) e gestione magazzini. Erogazione dei servizi di deposito, trasporto e consegna di prodotti farmaceutici e dispositivi medici e materiale economico per conto terzi, inclusa temperatura controllata. Erogazione di servizi sanitari ausiliari, quali ad esempio: accompagnamento pazienti, trasporto farmaci, campioni biologici, servizi di gestione spazi ospedalieri. Erogazione di servizi cimiteriali e relativa manutenzione ordinaria e auge verdi. Erogazione di servizi di portineria e reception. Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo

Logo e Data:
Venezia, 09/01, 01 agosto 2024



Per informazioni e certificazioni:
DNV, Business Assistance
Via S. Giorgio Park, 14 - 20121 Venezia (VE) - Italy
Andrea Bonaventura
Claudio Bonaventura
Manager System Representative

Il presente documento è valido solo se letto insieme al certificato di certificazione e alla guida del cliente. Il presente documento è valido solo se letto insieme al certificato di certificazione e alla guida del cliente.

Certificato di Registrazione
Registration Certificate



Servizi Associati Soc. Coop.
Via S. Penna 38 - Perugia PG

N. Registrazione: **IT-002363**
Data di Registrazione: **28 Gennaio 2025**

Siti:
1) Sede Via Migliorini - Via A. Migliorini 6 - Perugia
2) Sede Via Penna - Via S. Penna 38 - Perugia
3) Sede Via Pizzanelli - Via G. Pizzanelli 24 - Perugia

MAGAZZINAGGIO E CUSTODIA	NACE: 52.10
ATTIVITÀ DI PULIZIA GENERALE DI EDIFICI	NACE: 81.21
ALTRE ATTIVITÀ DI PULIZIA INDUSTRIALE E DI EDIFICI	NACE: 81.22
ALTRE ATTIVITÀ DI PULIZIA	NACE: 81.29
ATTIVITÀ DI SISTEMAZIONE DEL PAESAGGIO	NACE: 91.30
SERVIZI DI POMPES FUNEBRI E ATTIVITÀ CONNESSE	NACE: 96.03

Questa Organizzazione ha aderito al sistema di gestione ambientale conforme al Regolamento EMAS allo scopo di ottenere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e di pubblicare una dichiarazione ambientale. Il sistema di gestione ambientale è stato verificato e la dichiarazione ambientale è stata convalidata da un verificatore ambientale accreditato.

L'Organizzazione è stata registrata secondo lo schema EMAS e pertanto è autorizzata a utilizzare il relativo logo. Il presente certificato ha validità soltanto se l'organizzazione risulta iscritta nell'elenco nazionale delle organizzazioni registrate EMAS.

This Organization has established an environmental management system according to EMAS Regulation in order to promote the continuous improvement of its environmental performance and to publish an environmental statement. The environmental management system has been verified and the environmental statement has been validated by an accredited environmental verifier. The Organization is registered under EMAS and therefore is entitled to use the EMAS Logo. This certificate is valid only if the Organization is listed into the national EMAS Register.

Roma, 30 Ottobre 2025
Data

Certificato valido fino al: 01 Agosto 2027
Expiry date

Comitato Ecolabel - Ecoaudit
Sezione EMAS Italia
Il Presidente
Dott. Enrico Cancila

"Il presente atto è firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e del D.Lgs. 7 marzo 2002 n.82 e norme collegate. Detta modalità sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa"



Certificato Ecolabel UE

La Sezione Ecolabel Italia del Comitato Ecolabel-Ecoaudit
Organismo Competente nazionale per Ecolabel UE

con contratto n. IT/052/193 valido fino al 31/12/2027
ha concesso l'uso del marchio Ecolabel UE a

Servizi Associati Società Cooperativa

per

Servizi Associati Divisione ECO.SA

Via S. Penna, 38 - 06132 Perugia (PG),

(gruppo di servizi: Servizi di pulizia di ambienti interni)



Roma, 06/08/2024
Il Presidente della Sezione Ecolabel Italia

Francesco Mura

D.1 Struttura del SGI AMBIENTE E SICUREZZA

L'azienda ha elaborato una serie di documenti (procedure, istruzioni operative e moduli) che disciplinano le attività più significative in campo ambientale e di salute e sicurezza, individuando funzioni di riferimento per l'attuazione di tale sistema, definendone gli ambiti di competenza e le responsabilità. Lo schema organizzativo è stato emanato dalla Direzione, che ha individuato nel "Responsabile del Sistema di Gestione Ambiente e Sicurezza" (RSGSLA), il referente di primo livello che deve:

- ☐ assicurare che il SGI AMBIENTE E SICUREZZA sia coerente alla politica ambientale e della sicurezza dell'azienda e conforme alle norme vigenti;
- ☐ assicurare che il SGI AMBIENTE E SICUREZZA sia applicato, mantenuto attivo e migliorato;
- ☐ assicurare una corretta comunicazione interna ed esterna relativamente all'ambiente, con la possibilità, per chi ne ha interesse, di contattare l'ufficio pertinente per tutte le informazioni di carattere ambientale.

Oltre alla politica integrata, riportata al capitolo A del presente documento, il "Sistema di Gestione Ambiente e Sicurezza" di Servizi Associati soc. coop. si basa sulle componenti fondamentali di seguito descritte:

Manuale:

Definisce le procedure messe in atto per assicurare la corretta ed efficace applicazione del SGI AMBIENTE E SICUREZZA; inoltre descrive dettagliatamente le responsabilità ed i compiti delle funzioni coinvolte nelle diverse attività. Il documento costituisce per l'azienda un costante riferimento nell'applicazione e nell'aggiornamento delle norme e procedure che regolano le attività di tutta l'organizzazione, con particolare riferimento a quelle che hanno influenza sull'ambiente e sulla sicurezza.

Analisi Ambientale

Gli aspetti ambientali connessi con le attività svolte nel sito sono stati analizzati in modo completo e dettagliato così da individuare gli effetti ambientali più significativi e definire, su questa base, un programma di intervento tale da assicurare il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali (tutti questi dati sono riportati nella presente DA nel capitolo F).

Sistema di monitoraggio e controllo

I fattori di impatto ambientale e sicurezza più rilevanti vengono tenuti sotto controllo in modo continuo e sistematico. Periodicamente vengono controllate le emissioni acustiche, il consumo dell'energia e dell'acqua, la quantità dei rifiuti prodotti, attraverso strumenti di controllo e procedure di analisi svolte dal personale interno e da consulenti esterni.

Formazione

Il personale è soggetto a diverse iniziative di informazione e formazione, che mirano a creare una migliore "coscienza ambientale", a migliorare le conoscenze sulle attività/fornitura di servizi e sui relativi fattori di impatto ambientale, nonché sulle più convenienti pratiche da adottare per controllare e ridurre tali fattori.

Verifiche ispettive interne (audit)

L'applicazione del SGI AMBIENTE E SICUREZZA è periodicamente verificata attraverso audit interni, pianificati sulla base di un programma finalizzato ad assicurare la correttezza ambientale delle attività svolte e conseguentemente le prestazioni ambientali del sito.

Riesame della Direzione

I risultati emersi nel corso degli audit interni costituiscono la base informativa aggiornata per la riunione periodica del "Riesame della Direzione", che deve accertare l'adeguatezza ed efficienza del SGI AMBIENTE E SICUREZZA.

D.2 Governance Aziendale e organigramma

Servizi Associati è una società cooperativa dotata di Consiglio di amministrazione composto da 11 membri e un collegio sindacale composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti. Il Consiglio di Amministrazione nella sua prima seduta, nomina fra i propri componenti il Presidente della cooperativa e il Vicepresidente, che sostituisce il Presidente in caso di impossibilità di quest'ultimo ad esercitare le proprie competenze.

L'Organizzazione è dotata di un Modello di Organizzazione e Gestione secondo il D.Lgs. 231/01.

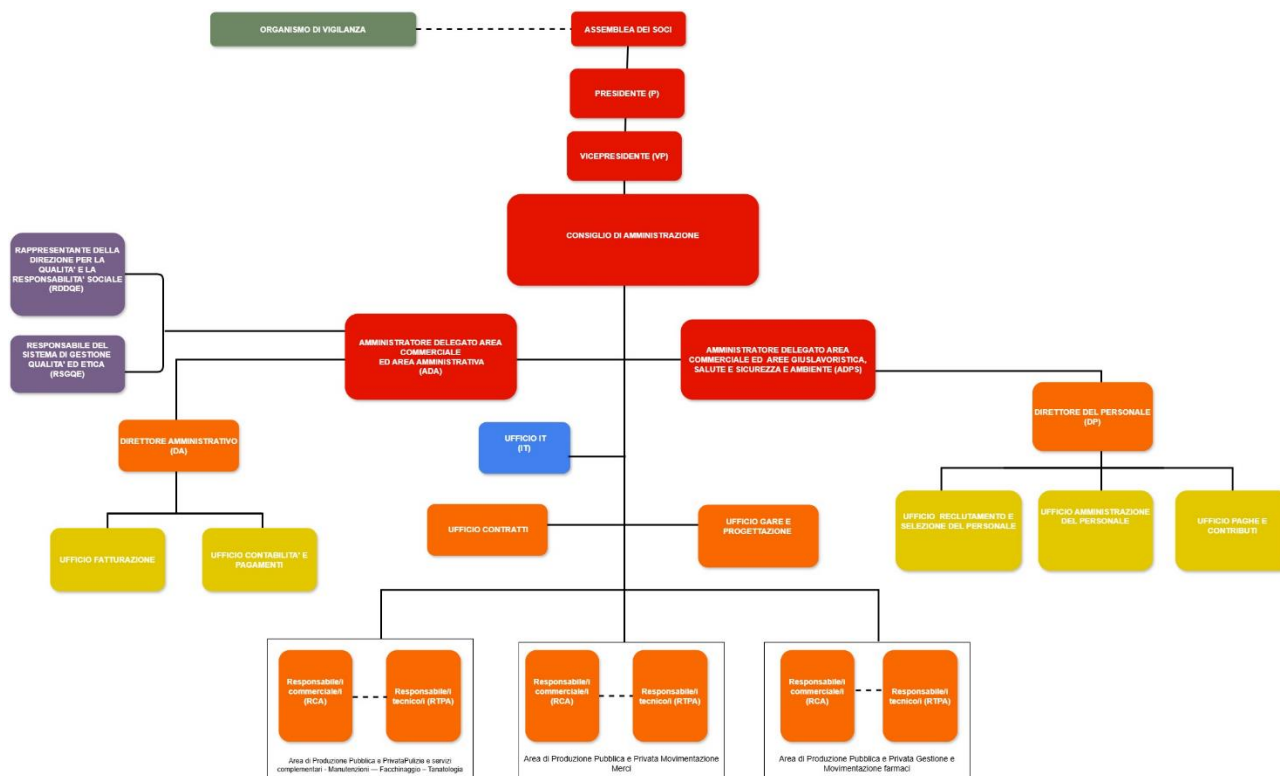


Figura 9 – Organigramma Aziendale

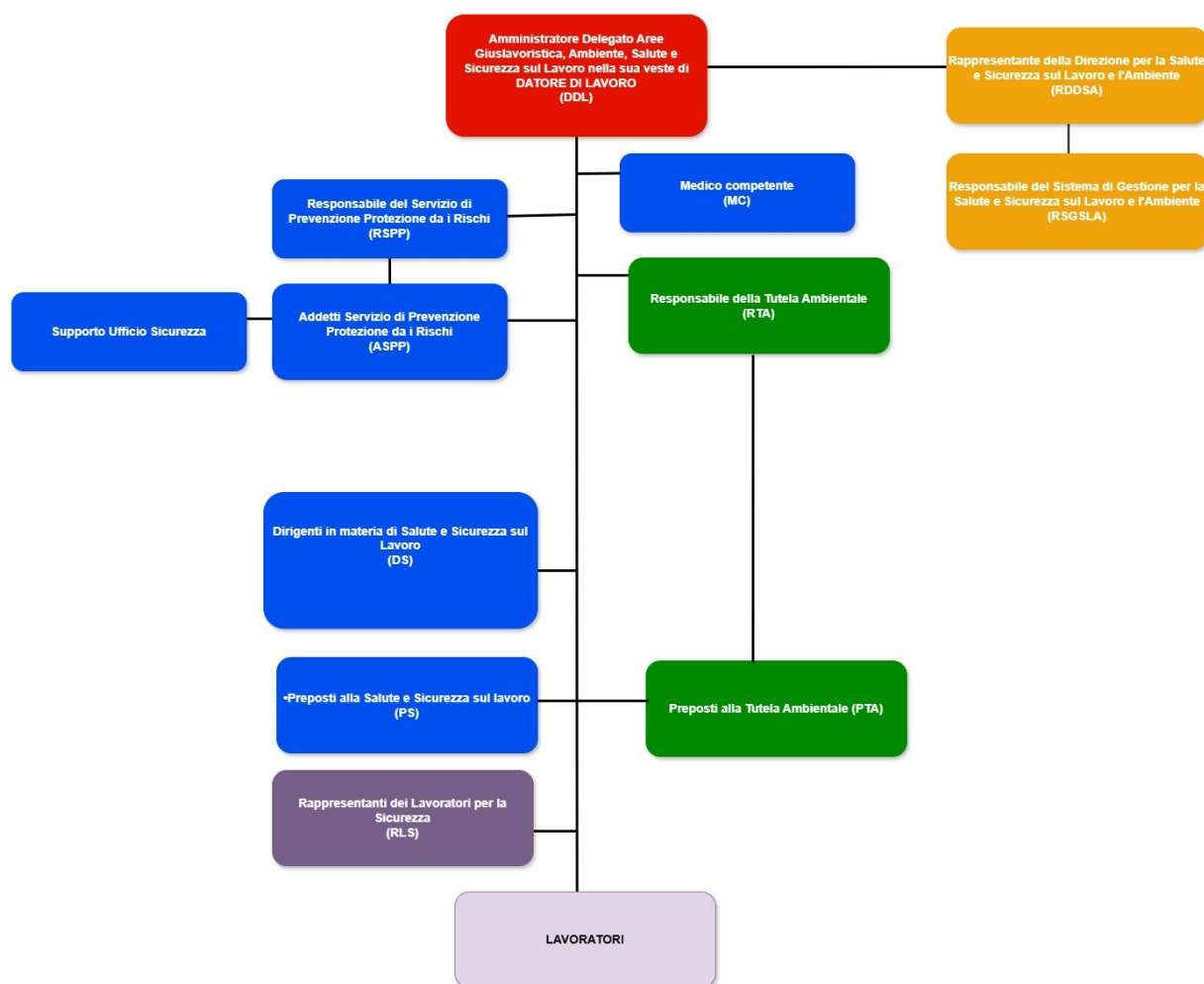


Tabella 15 – Organigramma aziendale per la sicurezza

D.3 Dichiarazione Ambientale (DA)

La Dichiarazione Ambientale è lo strumento fondamentale di comunicazione che Servizi Associati soc. coop. ha deciso di adottare, nell'ambito della propria adesione al Regolamento EMAS CE 1221/2009, nonché al Reg. UE 2017/1505 del 28/08/2017 che modifica gli allegati I, II e III del Reg. 1221/2009, nonché il Reg. UE 2018/2026 del 19/12/2018, che modifica l'allegato IV del Reg. del 2009.

Tale documento, che riporta il numero della revisione e data di emissione, ha validità triennale, viene sottoposto ad aggiornamento annuale e contiene in modo chiaro e conciso tutte le informazioni relative alla gestione ambientale dell'azienda; ad ogni revisione verrà emessa integralmente una nuova versione.

La DA viene convalidata da verificatori esterni indipendenti, a loro volta accreditati da organismi riconosciuti dall'Unione Europea e resa pubblica garantendo la comunicazione a tutte le parti interessate e la trasparenza delle attività dell'azienda.

D.4 Comunicazione con la comunità e le autorità locali

Con l'adesione al regolamento EMAS, Servizi Associati soc. coop. si è posta con impegno e motivazione sulla strada di un rapporto chiaro, aperto e trasparente con la comunità e le autorità locali, relativamente al proprio impatto ambientale ed alle attività poste in essere allo scopo di migliorarne continuamente gli effetti. La Dichiarazione Ambientale, una volta convalidata, sarà divulgata a:

- fornitori (tramite il sito web di Servizi Associati soc. coop.)
- clienti (tramite il sito web di Servizi Associati soc. coop.)
- personale di Servizi Associati soc. coop. (tramite bacheche e canali interni)

- chiunque ne faccia richiesta

La distribuzione del documento avverrà esclusivamente per modalità elettronica; si esclude fin d'ora la possibilità di effettuare copie tipografiche del documento. Il formato utilizzato sarà lo standard pdf.

Sia la Dichiarazione Ambientale che la Politica Integrata sono resi disponibili sul sito internet di Servizi Associati soc. coop. (<https://www.servizi-associati.it/sistemi-gestione-certificati/>).

D.5 Dichiarazione di Conformità giuridica

Servizi Associati soc. coop., all'esito della verifica di conformità normativa, condotta secondo la procedura di riferimento Gestione delle prescrizioni, dichiara di essere conforme alle disposizioni normative ambientali e giuridiche applicabile alle proprie attività.

E. ANALISI AMBIENTALE e RELATIVE PRESTAZIONI

Servizi Associati soc. coop. ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001:2015 nella convinzione che esso sia strumento di fondamentale importanza per consentirle il rispetto della normativa ambientale, il controllo degli impatti ambientali correlati alle attività espletate e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, tenendo conto anche della prospettiva del ciclo di vita.

Analisi del contesto, parti interessate, rischi/opportunità

Servizi Associati ha effettuato una analisi del contesto allo scopo di identificare i fattori esterni ed interni che influenzano o possono influenzare, sia positivamente sia negativamente, la capacità della stessa di conseguire non solo i risultati previsti dal sistema di gestione Integrato implementato, ma di raggiungere un miglioramento continuo sia in termini di prestazioni ambientali (compresa la prestazione energetica in termini di efficienza, uso consapevole dell'energia e consumo) sia in termini di espletamento del servizio, nel pieno rispetto degli obblighi di conformità cogenti e volontari e della sicurezza sui luoghi di lavoro (compresa la prestazione in termini di contenimento, prevenzione e controllo delle possibili infezioni).

A tale scopo sono stati considerati come **fattori esterni**:

- normativo legislativo
- finanziario economico
- competitivo
- tecnologico
- ambientale
- sicurezza

e come **fattori interni**:

- orientamento strategico
- attività, prodotti, servizi,
- risorse
- capacità e conoscenze

e per ognuno di tali fattori sono state individuate le parti interessate e le relative esigenze e aspettative che possono impattare positivamente o negativamente sugli obiettivi di Servizi Associati soc. coop. L'analisi di tali aspetti ha portato poi all'individuazione di possibili rischi e opportunità, nonché punti di forza e punti di debolezza, dettagliati all'interno del documento Analisi di Contesto del 10/05/2024 Sez. 3 del modello Matrice dei Rischi e del Contesto (sez. 1 Elenco parti interessate del contesto e sez. 2 Fattori interni ed esterni aggiornate al 05/03/2024). Queste istanze si traducono quindi in obiettivi di miglioramento individuati nel programma annuale degli obiettivi, quali ad esempio:

- Miglioramento delle condizioni impiantistiche generali
- Miglioramento della comprensione delle procedure e istruzioni da parte del personale aziendale

L'obiettivo dell'Analisi Ambientale è rilevare gli aspetti e gli impatti ambientali generati dalle attività di Servizi Associati soc. coop., per individuare quelli significativi. Questo permette di orientare il Sistema di Gestione Ambientale verso la prevenzione di impatti e incidenti ambientali, garantendo l'efficacia nella mitigazione degli impatti significativi. Serve, inoltre, come mezzo per potenziare la performance ambientale e promuovere un miglioramento continuo.

Nella determinazione degli aspetti ambientali correlati ai processi ed attività aziendali, Servizi Associati soc. coop. considera anche la prospettiva del ciclo di vita.

L'Analisi Ambientale è svolta su tutte le attività che insistono su tutti i siti ed in tutti i cantieri mobili, sia in condizioni Normali, che Anomale e in Emergenza .

Per questi ultimi è comunque prevista un'attenta Analisi Ambientale in conformità alla PG 19 Identificazione e valutazione significatività aspetti ambientali diretti e indiretti che viene redatta puntualmente per ogni cantiere espletato e che permette la pianificazione ed effettuazione controllata delle attività effettuate.

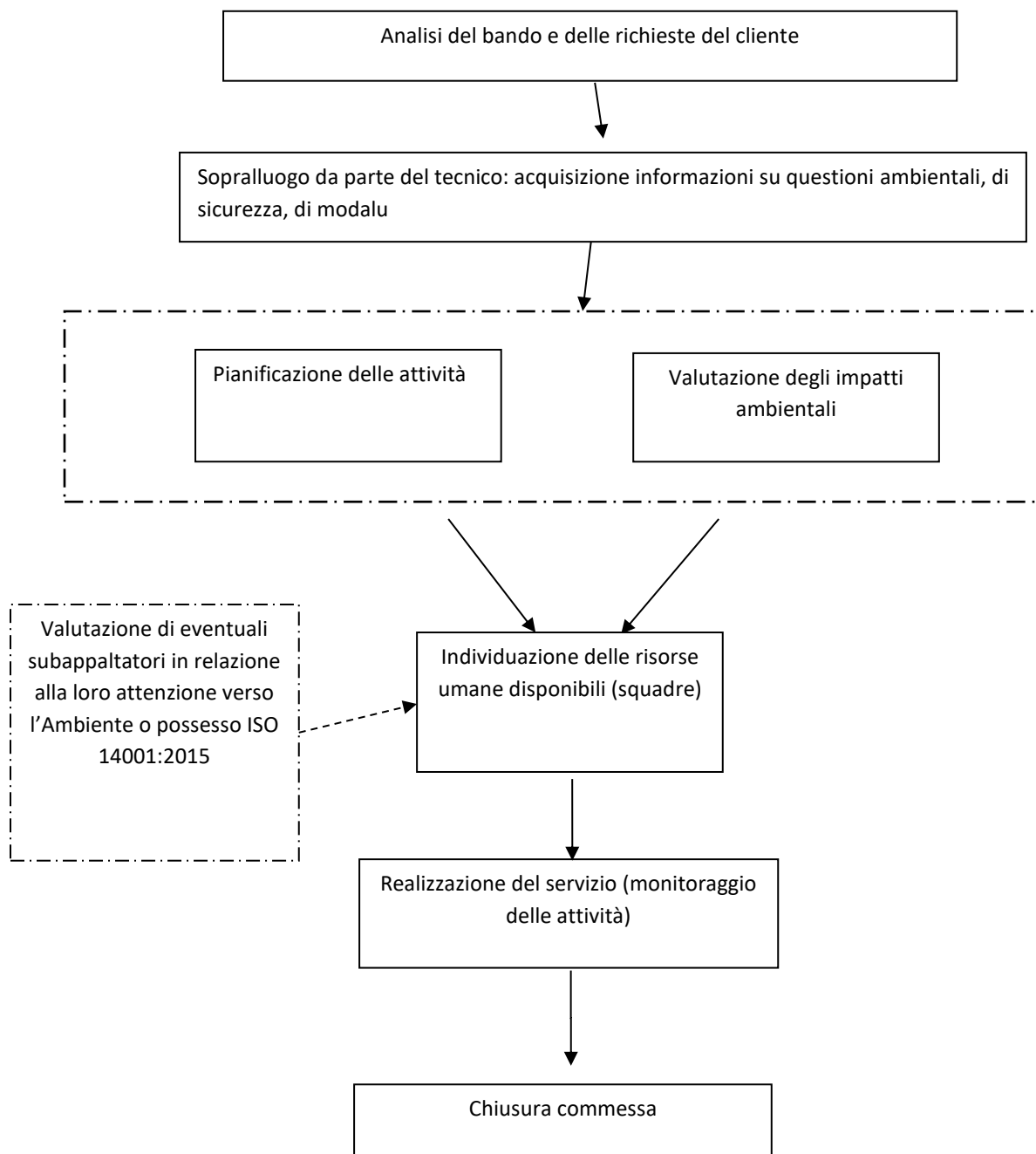


Tabella 16 -Fasi del processo ed input ed output

Fase attività di ufficio – attività svolte dalle sedi



Tabella 17 – Input ed output attività di ufficio

SERVIZI DI PULIZIA IN AMBITO CIVILE, INDUSTRIALE, SANITARIO

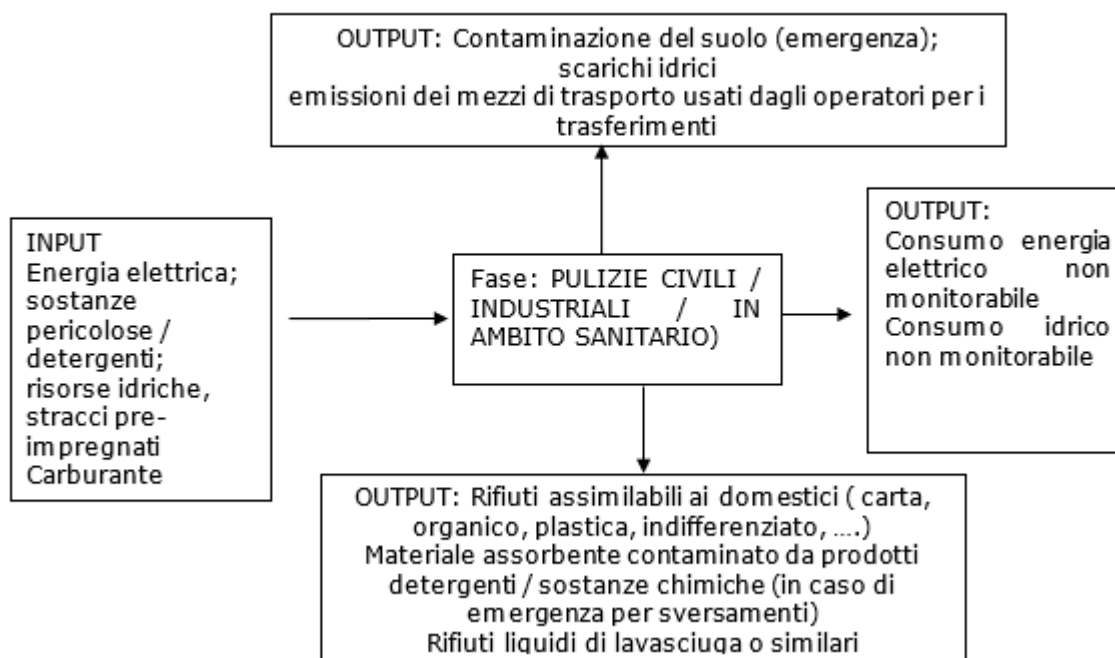


Tabella 18 – Input ed output pulizie

MAGAZZINO FARMACI /MATERIALE ECONOMALE CONTO TERZI:

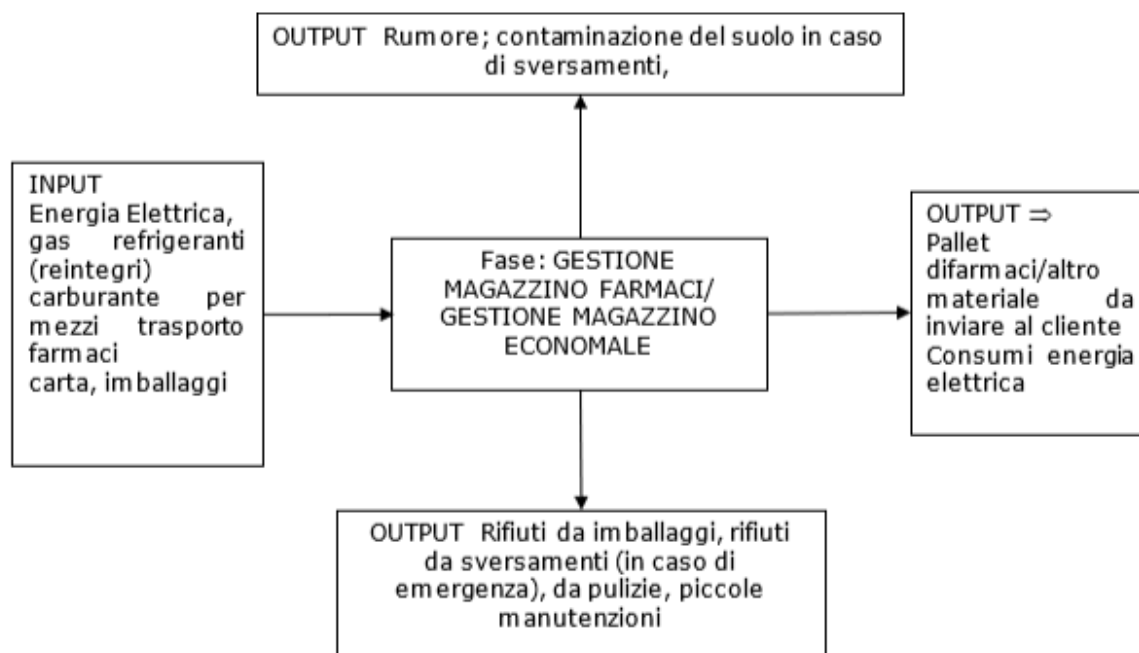


Tabella 19 – Input ed Output Gestione magazzino farmaci

SERVIZI CIMITERIALI: - attività cimiteriali e tanatologiche

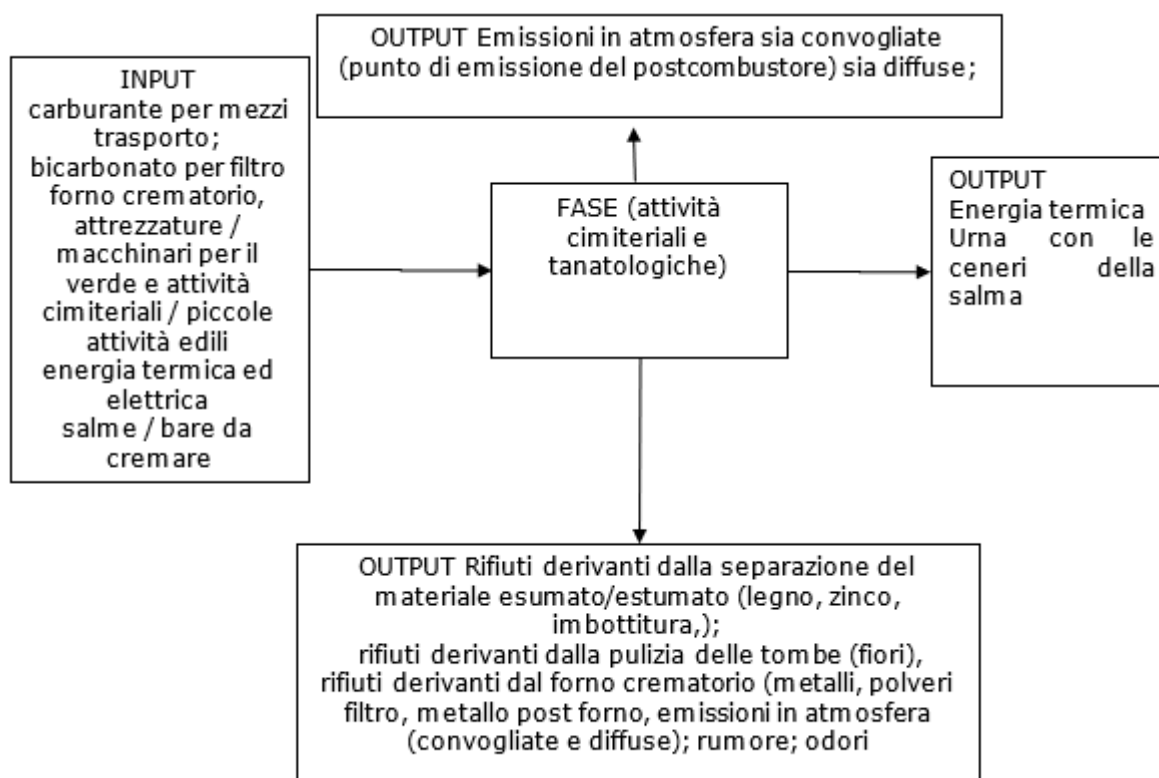
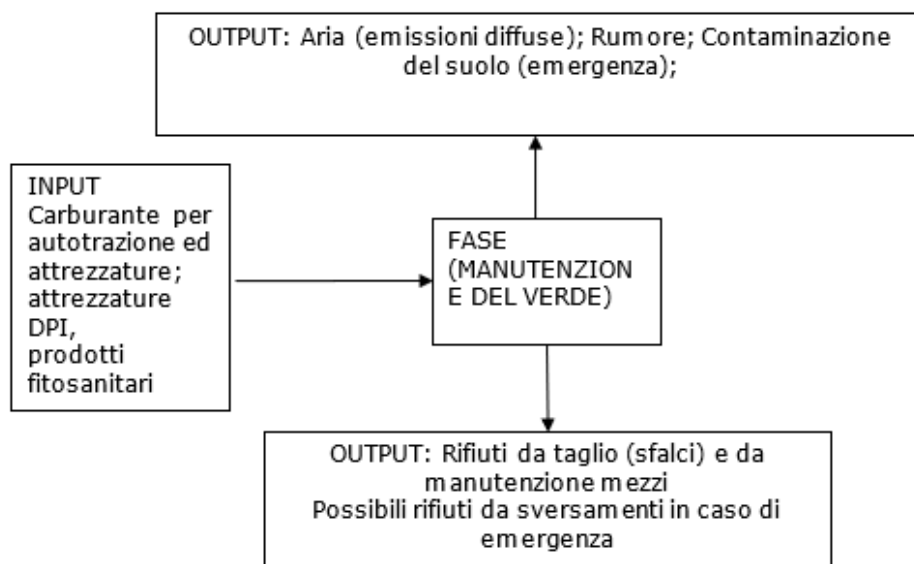


Tabella 20 – Input ed Output attività cimiteriali e tanatologiche

MANUTENZIONE AREE VERDI*Tabella 21 – Input ed output Manutenzione del verde*

*N.B: per quanto riguarda i consumi di energia e acqua presso i cantieri, non sono monitorabili in quanto forniti direttamente dal committente.

Detta Analisi Ambientale viene riesaminata ad ogni cambiamento e comunque sempre in occasione del Riesame della Direzione, effettuato annualmente.

Aspetti ambientali diretti

Sono considerati diretti, gli aspetti ambientali correlati alla gestione e dei beni mobili ed immobili di cui l'organizzazione ha il totale controllo, e gli aspetti derivanti dallo svolgimento delle attività produttive, anche quando una parte sono svolte presso il cliente.

Aspetti ambientali indiretti

Rientrano sotto questa classificazione gli aspetti ambientali correlati all'affidamento a soggetti terzi di incarichi per la fornitura di beni/opere/servizi. Pertanto, nel caso del sito, rientrano fornitori, consulenti, ditte per la manutenzione e/o guasti delle attrezzature e dei mezzi e le consegne dirette a cura del cliente. Nel caso dei cantieri, sono da considerare aspetti indiretti gli impatti delle ditte che ritirano i rifiuti, i servizi di assistenza e consulenza, i servizi ambientali, i manutentori, trasportatori ed i laboratori di analisi chimiche.

Su questi, l'azienda ha un controllo indiretto basato soprattutto sulla prevenzione e la sensibilizzazione del personale esterno. La valutazione ambientale degli aspetti indiretti dell'attività, come parte integrante del nostro Sistema di Gestione Ambientale (SGA), considera l'intero ciclo di vita dei servizi offerti. Questo approccio include la valutazione delle materie prime utilizzate, i metodi di smaltimento dei rifiuti generati, il consumo energetico e l'efficienza delle attrezzature, nonché l'impatto dei trasporti e della logistica sul cambiamento climatico.

La prospettiva del ciclo di vita ci permette di identificare opportunità di miglioramento non solo nelle operazioni dirette, ma anche in quelle indirette, come la selezione di fornitori che adottano pratiche sostenibili o l'investimento in tecnologie più pulite e efficienti. Attraverso questa analisi, miriamo a ridurre l'impatto ambientale complessivo e a promuovere un modello di business sostenibile che tenga conto delle esigenze future del nostro pianeta.

Qui si seguito si riporta un elenco di aspetti diretti e indiretti correlati all'attività aziendale

ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI																							
Fase di processo	materie prime	Consumi Energia			Acqua		Aria Emissioni				Rifiuti	Rumore esterno	Suolo	vibrazioni	traffico	sostanze chimiche			altre forme di inquinamento			inquinamento elettromagnetico	effetti sulla biodiversità
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	consumo materie prime	Elettrica	termica	carburanti	consumo	scarico	convogliate	diffuse (polveri)	sostanze ozonolesive	gas serra	rifiuti	rumore esterno	suolo / sottosuolo (emergenza)	vibrazioni	traffico	PCB	uso sostanze pericolose	amianto	intrusione visiva	inquinamento luminoso	odori	inquinamento elettromagnetico	effetti sulla biodiversità
attività di ufficio - Progettazione del servizio / gestione del servizio		x			x	x			x	x	x		x		x		x			x			
attività di pulizie in ambito civile / industriale / sanitario (ospedaliero)		x	x	x	x	x					x		x				x						
servizi cimiteriali e tanatologici		x	x	x	x		x	x		x	x	x	x		x		x				x		
gestione magazzino farmaci e magazzino non farmaco		x	x	x		x				x		x			x		x						
attività di manutenzione del verde		x		x				x		x	x	x	x		x		x				x		x

ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI

Trasporto conto terzi				x						x		x	x		x		x						
Gestione Rifiuti				x		x		x		x	x	x	x		x		x				x		x
Manutenzione attrezzature / macchinari	x	x	x	x		x		x		x	x	x	x		x		x						
Manutenzione del verde effettuate da terzi (subappaltatori)		x		x				x			x	x	x		x		x				x		x

Tabella 22 – Aspetti diretti e indiretti

I criteri che vengono considerati per valutare la significatività degli aspetti individuati, come riportati anche nella Analisi Ambientale effettuata in conformità alla ISO 14001:2015 per la valutazione sono i seguenti:

Valutazione della significatività

Alla luce di quanto emerso dalle schede e dai dati quantitativi reperiti, il responsabile ambiente stabilisce la significatività dell'aspetto ai fini della gestione ambientale dell'azienda e della programmazione del miglioramento ambientale.

La valutazione della significatività degli aspetti ambientali è rilevata in base a quattro criteri di valutazione:

- ⇒ Rilevanza ambientale;
- ⇒ Rispondenza ai requisiti di legge;
- ⇒ Rapporti con le parti interessate;
- ⇒ Adeguatezza tecnico-economica.

La rilevanza ambientale prende in considerazione:

- ⇒ la quantità consumata (risorse) o prodotta (rifiuti, scarichi idrici, ecc...) in valore assoluto o in rapporto ai dati di settore o territoriali (regionali, nazionali, ecc...);
- ⇒ le caratteristiche dell'aspetto ambientale (pericolosità, stato fisico, ecc...).

Per rispondenza ai requisiti di legge si intende la presenza di prescrizioni legislative relative all'aspetto/impatto ambientale considerato e lo scostamento da eventuali limiti di legge che regolano tale aspetto ambientale.

Con il termine rapporti con parti interessate ci si riferisce al grado di accettabilità da parte di lavoratori, vicinato, terze parti in genere dell'aspetto/impatto ambientale in oggetto.

L'accettabilità è funzione della rilevanza che alcuni aspetti possono suscitare nell'opinione pubblica a livello locale, nazionale ed internazionale. Il presente criterio affronta elementi legati all'immagine pubblica dell'organizzazione.

L'adeguatezza tecnico-economica (solo per aspetti ambientali diretti) si riferisce alla possibilità di intervenire tecnicamente e di allocare investimenti per prevenire e/o limitare le conseguenze dell'aspetto ambientale. Nel prendere in considerazione questo criterio bisogna avere presente le tecnologie di intervento adottate in attività industriali simili e/o gli accorgimenti suggeriti da standard di buona condotta nazionali ed internazionali.

Ogni criterio è classificato in base all'importanza relativa del singolo aspetto su una scala (a quattro livelli) che va da un valore minimo (1) a un valore massimo (4).

Per classificare ogni aspetto ambientale è stata stabilita una matrice di classificazione ottenuta dall'incrocio tra criteri di valutazione e classi di impatto.

La matrice di classificazione è riportata di seguito:

Classe di impatto Criteri di valutazione	1	2	3	4
<i>Rilevanza ambientale (A)</i>	<i>L'aspetto considerato non produce sostanziali impatti ambientali</i>	<i>L'aspetto considerato produce impatti ambientali da tenere sotto controllo</i>	<i>L'aspetto considerato produce impatti ambientali di tangibile entità</i>	<i>L'aspetto considerato produce impatti ambientali di considerevole entità</i>
<i>Rispondenza ai requisiti di legge (B)</i>	<i>L'aspetto considerato non è regolamentato da norme di legge</i>	<i>Tutte le prescrizioni di legge applicabili all'aspetto considerato sono agevolmente rispettate</i>	<i>Alcune prescrizioni di legge applicabili all'aspetto considerato presentano problemi nel rispettarle</i>	<i>Alcune prescrizioni di legge applicabili all'aspetto considerato non sono rispettate, anche saltuariamente</i>
<i>Rapporti con parti interessate (C)</i>	<i>L'aspetto considerato non costituisce motivo di contenzioso né di interessamento</i>	<i>L'aspetto considerato costituisce motivo di interessamento da parte di soggetti interni e/o esterni</i>	<i>L'aspetto considerato costituisce motivo di contenzioso da parte di soggetti interni e/o esterni</i>	<i>L'aspetto considerato costituisce motivo di conflittualità da parte di soggetti interni e/o esterni</i>
<i>Adeguatezza tecnico – economica (D)</i>	<i>L'aspetto considerato non risulta efficacemente migliorabile, visti gli standard di settore, mediante interventi economicamente praticabili</i>	<i>L'aspetto considerato non risulta efficacemente migliorabile, ma risulta praticabile un suo controllo tecnico e/o organizzativo economicamente praticabile</i>	<i>L'aspetto considerato risulta efficacemente migliorabile, visti gli standard di settore, mediante interventi economicamente praticabili</i>	<i>L'aspetto considerato risulta al di sotto degli standard di settore ed il suo miglioramento è raggiungibile con interventi</i>

La significatività degli aspetti ambientali diretti definisce il livello di priorità nello stabilire obiettivi e procedure del sistema di gestione ambientale, in accordo con la tabella seguente:

Punteggio	Da 4 a 5 A < 2	Da 6 a 8 con: A e B < 3 C e D < 4	Da 9 a 12 con: A e B < 4	> 12
<i>Significatività</i>	1	2	3	4
<i>Livello di Priorità</i>	<i>Trascurabile, tenendone traccia</i>	<i>Trascurabile, da tenere sotto controllo</i>	<i>Da migliorare, nel medio-lungo periodo</i>	<i>Da migliorare subito o nel breve periodo</i>
<i>Obiettivi</i>	No	No	Da valutare	Si
<i>Procedure</i>	No	Da valutare	Da valutare	Si

La significatività degli aspetti ambientali indiretti definisce il livello di priorità nello stabilire obiettivi e procedure del sistema di gestione ambientale, in accordo con la tabella seguente:

Punteggio	Da 3 a 4 A < 2	Da 5 a 7 con: A e B < 3 C < 4	Da 8 a 10 con: A e B < 4	> 10
<i>Significatività</i>	1	2	3	4
<i>Livello di Priorità</i>	<i>Trascurabile, tenendone traccia</i>	<i>Trascurabile, da tenere sotto controllo</i>	<i>Da migliorare, nel medio-lungo periodo</i>	<i>Da migliorare subito o nel breve periodo</i>

Tabella 23 – scala di valutazione della significatività

	Aspetto ambientale	Condizioni operative	Valutazione della significatività (PxG)	Classe di significatività	Obiettivi	Procedure
1	Consumo di materie prime					
		Normali		1	NO	NO
		Anomale		1	NO	NO
		Emergenza	1	NS		
2	Consumo energia elettrica	Condizioni				
		Normali		2	NO	NO
		Anomale		2	NO	NO
		Emergenza	2	NS		
3	Carburanti	Condizioni				
		Normali		3	SI	SI
		Anomale		3	SI	SI
		Emergenza	2	NS		
4	Consumo idrico					
		Normali		2	NO	NO
		Anomale		2	NO	NO
		Emergenza	2	NS		
5	Rifiuti					
		Normali		2	NO	SI
		Anomale		2	NO	SI
		Emergenza	2	NS		
6	Scarichi idrici					
		Normali		2	NO	NO
		Anomale		2	NO	NO
		Emergenza	3	SIGN		
7	Emissioni in atmosfera					
		Normali		2	NO	NO
		Anomale		2	NO	NO

	Aspetto ambientale	Condizioni operative	Valutazione della significatività (PxG)	Classe di significatività	Obiettivi	Procedure
		Emergenza		SIGN		
8	Sostanze lesive per l'ozono					
		Normali		NP	NO	NO
		Anomale		NP	NO	NO
		Emergenza	NP	NP		
9	Gas ad effetto serra					
		Normali		1	NO	SI
		Anomale		1	NO	SI
		Emergenza	2	NS		
10	Rumore esterno					
		Normali		1	NO	SI
		Anomale		4	NO	SI
		Emergenza	2	NS		
11	Rilasci nel suolo/sottosuolo					
		Normali		NP	NO	SI
		Anomale		NP	NO	SI
		Emergenza	3	SIGN		
12	Vibrazioni					
		Normali		1	NO	NO
		Anomale		1	NO	NO
		Emergenza	1	NS		
13	Traffico veicolare					
		Normali		2	NO	NO
		Anomale		2	NO	NO
		Emergenza	2	NS		
14	PCB					
	Non Presente	Normali				
		Anomale				

	Aspetto ambientale	Condizioni operative	Valutazione della significatività (PxG)	Classe di significatività	Obiettivi	Procedure
		Emergenza				
15	Sostanze pericolose					
		Normali		1	NO	NO
		Anomale		1	NO	NO
		Emergenza	1	NS		
16	Amianto					
	Non Presente	Normali				
		Anomale				
		Emergenza				
17	Intrusione visiva					
		Normali		1	NO	NO
		Anomale		1	NO	NO
		Emergenza	1	NS		
18	Inquinamento luminoso					
		Normali		1	NO	NO
		Anomale		1	NO	NO
		Emergenza	1	NS		
19	Inquinamento magnetico					
		Normali		1	NO	NO
		Anomale		1	NO	NO
		Emergenza	1	NS		
20	Odori					
		Normali		1	NO	NO
		Anomale		1	NO	NO
		Emergenza	1	NS		
21	Polveri					
		Normali		1	NO	NO
		Anomale		1	NO	NO

	Aspetto ambientale	Condizioni operative	Valutazione della significatività (PxG)	Classe di significatività	Obiettivi	Procedure
		Emergenza	1	NS		
22	Effetti sulla biodiversità					
		Normali		1	NO	NO
		Anomale		1	NO	NO
		Emergenza	1	NS		

Tabella 24 – Valutazione della significatività degli aspetti ambientali

Aspetto Ambientale	Punteggio	Classe di significatività	Impatto Ambientale	Ambito
Energia Elettrica (N,A,E)	2	SIGN	Depauperamento risorse naturali / emissioni CO2	sedi aziendali: uffici/ gestione magazzino farmaco, ricarica attrezzature/ riscaldamento
Carburanti (N)	3	SIGN	Depauperamento risorse naturali; emissioni di CO ₂ ;	sedi aziendali – trasporto/spostamento attività di cantiere
Carburanti (A)	3	SIGN	Depauperamento risorse naturali; emissioni di CO ₂ ;	sedi aziendali – trasporto/spostamento attività di cantiere
Consumi Idrici (A)	2	SIGN	Perdite sistema di adduzione acqua / perdite occulte	Sedi aziendali
Scarichi (N,A)	2	SIGN	Inquinamento corpi idrici / scarico materiali contaminanti in depuratore con conseguente malfunzionamento con conseguente malfunzionamento	Sedi aziendali, attività pulizie
Scarichi (E)	4	SIGN	scarico materiali chimici / farmaci in fognatura – malfunzionamento depuratore pubblico	sedi aziendali – magazzino farmaci
Gas Serra (E)	4	SIGN	rilascio gas serra,	sedi aziendali
Suolo/sottosuolo (E)	3	SIGN	Inquinamento suolo	sedi e cantieri operativi
Sostanze pericolose (E)	3	SIGN	Inquinamento del suolo	magazzino farmaci

Tabella 25 – Riepilogo degli aspetti ambientali significativi

E.1 CONSUMI DI MATERIE PRIME

Nelle fasi di approvvigionamento gli impatti diretti attengono sia alla presenza intrinseca di materiali e prodotti, sia per i rischi derivanti da possibili sversamenti a terra. Gli impatti indiretti sono quelli generati dai fornitori in fase di scarico e dei relativi trasporti.

Gli approvvigionamenti avvengono prevalentemente presso il magazzino, dove vengono consegnati i materiali.

Non è stato elaborato l'indicatore di efficienza dei materiali in quanto le attività dell'organizzazione si limitano unicamente alla fornitura di servizi.

E.2 CONSUMI DI RISORSE IDRICHE SEDI

L'approvvigionamento idrico delle varie sedi avviene tramite acquedotto comunale. L'acqua viene utilizzata essenzialmente per uso igienico-sanitario. Per quanto riguarda i cantieri, il consumo idrico, non essendo necessario per lo svolgimento dei processi di Servizi Associati, è relativo unicamente a quella necessaria per il consumo umano, e comunque è un aspetto che viene gestito completamente dai clienti, sia dal punto di vista della scelta del fornitore che del pagamento dell'utenza.

I consumi di acqua nel periodo 2021-2025 sono riportati nella tabella seguente

<i>Sede</i>	<i>Mc 2021</i>	<i>Mc 2022</i>	<i>Mc 2023</i>	<i>Mc 2024</i>	<i>Mc 2025 (3° trim)</i>
Via Migliorati	409	426	464	431	203
Via Migliorati (204168DA)	100	103	20	25	1
Via S. Penna	367	365	315	371	124
Via Pantaleoni (20200033650)	0	72	30	28	40
Via del Rame	--	--	--	--	3
Tot Mc	876	966	829	855	371

Tabella 26 – consumi di acqua potabile

Le letture sono ricavate dalle bollette del fornitore Umbra Acque S.p.A.

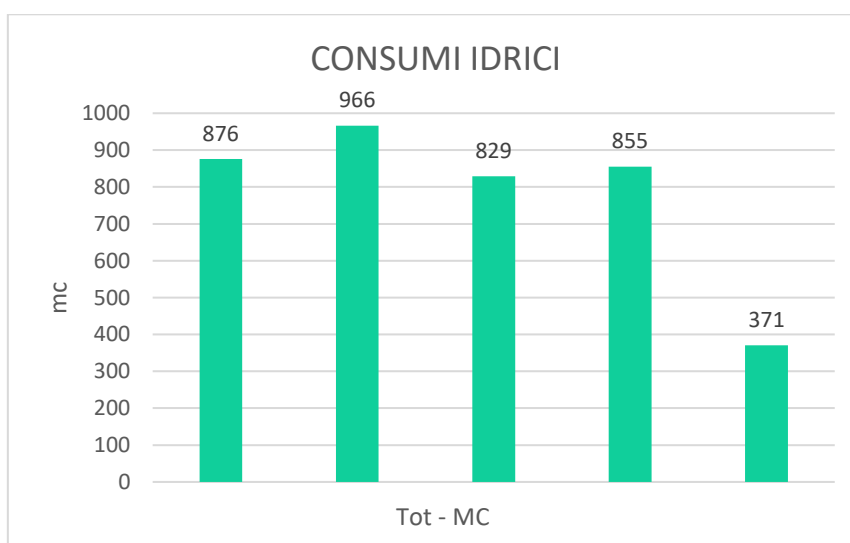


Figura 10 – Andamento consumi di acqua potabile

Per il 2025 al momento si prevede un consumo in linea con i dati degli anni precedenti, a testimonianza del fatto che il consumo attualmente non rispecchia l'andamento produttivo, in quanto legato quasi esclusivamente all'attività antropica derivante dagli uffici amministrativi.

Legislazione applicabile in merito all'aspetto: D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; L.R. 10/12/2009, n.25

E.3 CONSUMI ELETTRICI

I consumi di energia elettrica sono relativi all'illuminazione, climatizzazione e a tutti gli altri servizi degli uffici che necessitano di energia elettrica.

Per il periodo indicato, il consumo di energia elettrica è riportato in tabella:

Anni di riferimento	2021	2022	2023	2024	2025 (3° trim)
Consumo Energia Elettrica (kWh)					
Via Migliorati-autoprodotta	8070	8301	8077	7866	7709
Via Migliorati-acquistata	469700	428507	367374	416.435	213.986
Via S. Penna (Uffici)-acquistata	44401	48404	43552	42.052	26.591
Via S. Penna (Magazzino)-acquistata	8947	10261	7146	8.307	5.488
Via Pantaleoni-acquistata	173	13.994	67.264	14.582	12.108,00
Via Pantaleoni- autoprodotta	----	----	----	61.126	56.652,00
Via del Rame					2,7
TOTALE	533.773	512.432	495.962	553.750	322.537
di cui autoprodotta	1,51%	1,62%	1,63%	1,42%	2,39%

Tabella 27 – Consumi di energia elettrica

*N.B.: non è possibile inserire il dato relativo all'energia da fonte rinnovabile poiché il gestore non indica la garanzia d'origine

L'azienda è dotata di un impianto di produzione di energia elettrica rinnovabile da pannelli fotovoltaici di potenza pari a 5,88 kWp installato sul tetto presso la sede di via Migliorati, 6 San Sisto, che viene tutta utilizzata per auto consumo.

Anni di riferimento	2021	2022	2023	2024	2025
Energia Elettrica Rinnovabile da fotovoltaico prodotta (kWh)					
PG/7-Via Migliorati, 6 San Sisto	8.069,84	8.301,08	8.077,3	7.866	7.709
Via Pantaleoni	-	0	0	61.126	56.652

Tabella 28 – Produzione di energia rinnovabile

Mq sede	Anni di riferimento	2021	2022	2023	2024	2025 3° TRIM
		Consumo specifico kWe/mq				

2500	Via Migliorati- autoprodotta+acquistata	191	175	150	170	89
400	Via S. Penna (Uffici)- acquistata	22	26	18	36	66
450	Via S. Penna, 38 (Magazzino)-acquistata	20	23	16	18	12
1500	Via Pantaleoni - autoprodotta+acquistata	0	9	45	50	46
100	Via del Rame-acquistata	--	--	--	--	0,027

Tabella 29 – Consumo specifico Energia elettrica per sede

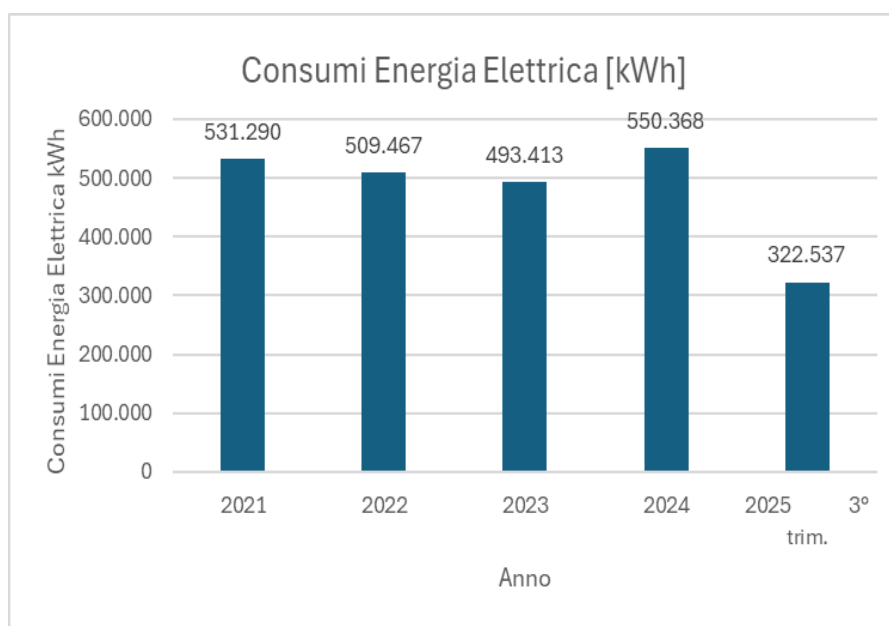


Figura 11 – Andamento dei consumi di energia elettrica complessivi delle sedi oggetto di dichiarazione

Legislazione applicabile in merito all'aspetto: L. 10/91; D.Lgs. 152/06; DPR 16/04/2013, n.74 DGR 609 del 30/05/2016

E.4 CONSUMI DI CARBURANTE

I consumi di carburante sono legati ai trasferimenti con i mezzi aziendali, ed al funzionamento delle attrezzature a scoppio. Inoltre piccole quantità di lubrificanti e/o miscele vengono utilizzate presso il magazzino per piccoli interventi manutentivi. Non sono previste emergenze che possono causare consumi eccessivi. Il rifornimento dei mezzi avviene esclusivamente presso i distributori pubblici.

Vettore	Energetico	Q.tà 2021	Q.tà 2022	Q.tà 2023	Q.tà 2024	Q.tà 2025 3° trim
Gasolio (l)		176.170	194.515	203.537	201.527	129.178
Benzina (l)		5.858	5.673	7.000	10.114	4.755

Tabella 30 – Consumi di carburante

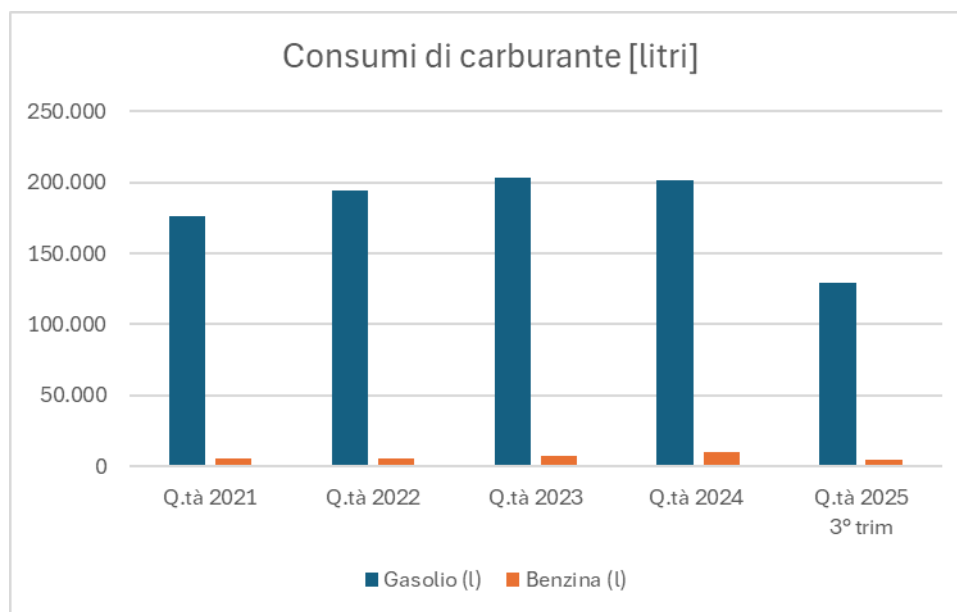


Figura 12 – Andamento dei consumi di carburante

E.4.1 Efficienza energetica

Dalla tabella sottostante, che riporta i dati degli ultimi 3 anni, si denota un aumento nell'ultimo anno, dovuto alla all'aumento delle giornate lavorate.

Si precisa che all'interno delle sedi non è previsto l'uso di gas naturale (metano) per il riscaldamento.

CONSUMI GLOBALI ENERGIA															
ANNI	2021			2022			2023			2024			2025 III trim		
Vettore Energetico	Q.tà	TEP	Inc. %	Q.tà	TEP	Inc. %	Q.tà	TEP	Inc. %	Q.tà	TEP	Inc. %	Q.tà	TEP	Inc. %
Gasolio (litri)	176169,72	151,51	0,59	194514,52	167,28	0,63	203536,70	175,04	0,64	201527,00	173,31	0,61	129177,55	111,09	0,63
Benzina Attrezzi (l)	5858,02	4,48	0,02	5673,01	4,34	0,02	6999,55	5,35	0,02	10114,00	7,74	0,03	4754,93	3,64	0,02
Energia Elettrica (kWhe)	531290,02	99,35	0,39	509466,87	95,27	0,36	493413,30	92,27	0,34	550368,00	102,92	0,36	322536,68	60,31	0,34
TEP totali	-	255,34			266,89			272,66			283,97			175,04	
TEP/ora*1000	-	0,37			0,51			0,50			0,57			0,54	

Tabella 31 – Consumi globali di energia

Come coefficienti di conversione sono stati presi a riferimento i valori indicati dalla Federazione Italiana per l'uso dell'Energia (FIRE) riportati nella tabella seguente.

Combustibile	Unità	Fattore di conversione in tep
Gasolio ⁽¹⁾	t	1,02
	1.000 litri	0,860
Olio combustibile	t	0,98
Gas di petrolio liquefatti (GPL) ⁽⁶⁾ - stato liquido	t	1,10
Gas di petrolio liquefatti (GPL) ⁽²⁾⁽⁶⁾ - stato liquido	1.000 litri	0,616
Gas di petrolio liquefatti (GPL) ⁽³⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾ - stato gassoso	1.000 Sm ³	2,53
Gas di petrolio liquefatti (GPL) ⁽³⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾ - stato gassoso	1.000 Nm ³	2,67
Benzine autotrazione ⁽⁴⁾	t	1,02
	1.000 litri	0,765
Oli vegetali	t	0,88
	1.000 litri	0,79
Pellet	t	0,40
Legna macinata fresca (cippato)	t	0,20
Gas naturale ⁽⁵⁾	1.000 Sm ³	0,836
	1.000 Nm ³	0,882
Gas Naturale Liquefatto (GNL)	t	1,08
Biogas ⁽⁵⁾	1.000 Sm ³	0,52
	1.000 Nm ³	0,55
Elettricità approvvigionata dalla rete elettrica	MWh	0,187
Elettricità prodotta in loco da idraulico, eolico, fotovoltaico e geotermia	MWh	0,187
Calore consumato da fluido termovettore acquistato	MWh	0,103
	GJ	0,029

È stata considerata un fattore di conversione pari a 4,19 kJ/kcal.
⁽¹⁾ È stata adottata una densità di 0,84 kg/dm³
⁽²⁾ È stata adottata una densità di 0,56 kg/l
⁽³⁾ È stata adottata una densità di 2,3 kg/m³ a T= 15,5° C e pressione atmosferica
⁽⁴⁾ È stata adottata una densità di 0,74 kg/dm³
⁽⁵⁾ È stato adottato un fattore di conversione da Nm³ a Sm³ pari a: 1000 Nm³= 1055 Sm³
⁽⁶⁾ È stata considerata una proporzione tra Butano e Propano rispettivamente pari al 70% e 30%

Tabella 32 – Coefficienti di conversione FIRE per Energia Primaria

Legislazione applicabile. L.10/91, D.Lgs. 152/06 e s.m.i.

E.5 EMISSIONI IN ATMOSFERA

Le emissioni in atmosfera generate dall'attività aziendale **presso le sedi** non necessitano di autorizzazione da parte dell'autorità competente. Non sono presenti camini o emissioni convogliate di nessun tipo.

Gli impianti vengono gestiti in maniera controllata attraverso la regolare manutenzione e pulizia.

Non sono presenti caldaie a metano.

Le uniche emissioni possibili sono quelle fugitive di f-gas dovute ad eventuali guasti agli impianti di climatizzazione.

Per quanto riguarda le **attività di cantiere** possiamo affermare quanto segue:

- Le attività manutenzione del verde non generano polveri impattanti e di rilievo per l'ambiente, generano emissioni diffuse dovute alla combustione delle attrezzature alimentate a benzina;
- Le attività di logistica del farmaco emettono emissioni in atmosfera diffuse, dovute alla combustione dei veicoli;
- Le attività di pulizia non generano emissioni in atmosfera

- Le attività di gestione cimiteriale generano emissioni in atmosfera limitatamente alla gestione del forno crematorio, per il quale si rimanda al § F.5.1.

Le attrezzature utilizzate sono tutte conformi ai Regolamenti Europei in vigore, sia per quanto riguarda gli aspetti ambientali che di salute e sicurezza.

La manutenzione delle attrezzature a scoppio e dei mezzi di trasporto viene effettuata periodicamente come da manuale d'uso e manutenzione e viene registrata e documentata mediante le schede macchine ove sono riportati tutti gli interventi manutentivi effettuati sia internamente che presso officine autorizzate, con cui la ditta ha sottoscritto appositi contratti/accordi.

Il carburante è utilizzato per i trasferimenti con mezzi aziendali e per il funzionamento delle attrezzature a scoppio presso i cantieri.

E.5.1 Emissione presso forno crematorio

L'unico punto di emissione sotto il controllo dell'organizzazione è quello dovuto al forno crematorio del Comune di Perugia, ubicato in Strada Ponte Valleceppi, Perugia, per il quale Servizi Associati è in possesso di specifica AUA N.2175 del 09.03.2021, essendone Gestore ed avendo acquisito con voltura la preesistente AUA n.13361 del 23/12/2016.

L'impianto è attivo 300 giorni all'anno, 16 ore al giorno. A partire dal primo trimestre 2025 l'impianto di cremazione è fermo per manutenzione straordinaria. A carico dell'organizzazione sono previsti gli interventi di manutenzione ordinaria e i controlli periodici degli inquinanti immessi in atmosfera, di cui si riportano i risultati fino al 2024 (ultimo dato disponibile).

	2021		2022		2023		2024	
Portata Nmc/h	1986,67		1280		1446		1343	
Inquinante	conc [mg/Nm ³]	flusso massa [kg/ann o]	conc [mg/Nm ³]	flusso massa [kg/anno]	conc [mg/Nm ³]	flusso massa [kg/ann o]	conc [mg/Nm ³]	flusso massa [kg/ann o]
O₂	11		13		14		14	
Umidità	9		7		1		7	
Polveri	0	0	0	0	1	7	1	5
SOV	3	26	2	15	1	6	0	0
SO_x	0	5	0	1	5	34	8	52
NO_x	197	1879	143	879	135	937	137	883
HCl	2	18	0	1	1	4	0	2
HF	0	0	0	0	0	0	0	0
CO	1	13	3	19	4	25	0	0
Cd+Tl	0	0	0	0	0	0	0	0
Hg	0	0	0	0	0	0	0	0
Sb+As+Pb+Co+Cu+Mn+Ni+V	0	0	0	0	0	3	0	2
PCDD+PCDF	0	0	0	0	0	0	0	0
IPA	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabella 33 – Andamento Parametri punto di Emissione E1

Per tale punto di emissione l'organizzazione valuta come parametro di efficienza il funzionamento dei filtri ed in particolare il quantitativo di bicarbonato che viene aggiunto ad ogni cremazione.

CREMAZIONI					
Operazioni	2021	2022	2023	2024	2025
NP27 - Cremazione di salme	1.838	1.813	1.634	1567	0
NP27 BIS - Cremazione di salme con zinco	-	6	6	5	0
NP27 TER - Cremazione di resti mortali	-	225	539	540	0
TOTALE	1.838	2.044	2.179	2112	0
Kg di bicarbonato	1620	1080	1080	540	0

Tabella 34 – Indicatori per forno crematorio

Sempre per tale punto di emissione, allo scopo di calcolare il quantitativo di CO₂ equivalenti immesse in atmosfera, si è preso a riferimento lo studio “ Environmental and Energetic Performance of Crematorium Plants, , ad opera di Beatrice Marchia, Gioacchino Nardin, Anna Barazzutti,*, Fabrizio Giusti, pubblicato da AIDIC, vol.99, 2023

A seguito di attività di regolare attività di manutenzione del filtro crematorio, in data 04/02/2025, l'attività del forno crematorio è stata temporaneamente fermata fino al ripristino delle condizioni ottimali di funzionamento a seguito di Comunicazione da parte del Comune di Perugia (proprietario dell'impianto). Alla data dell'aggiornamento del presente documento il forno risulta ancora in manutenzione e non viene pertanto utilizzato.

Per quanto riguarda gli f-gas, negli anni oggetto del presente studio non ci sono stati rabbocchi.

ANNO	FGas aggiunto	Qta Fgas aggiunto 1 (kg)	GWP Fgas 1	Tonn CO ₂ eq
2021	0	0	0	0
2022	0	0	0	0
2023	0	0	0	0
2024	0	0	0	0
2025	0	0	0	0
	Totale	0	0	0

Tabella 35 – Rabbocchi di f-gas presso le sedi.

Dati per i fattori di conversione emissioni in atmosfera

Fonte di emissione	Fattore				Fonte di riferimento
	2021	2022	2023	2024	
cremazione forno t/CO ₂ /anno	160	160	160	160	0
energia elettrica kg CO ₂ eq/kWh	0,2556	0,2892	0,2363	0,2363	0,2318

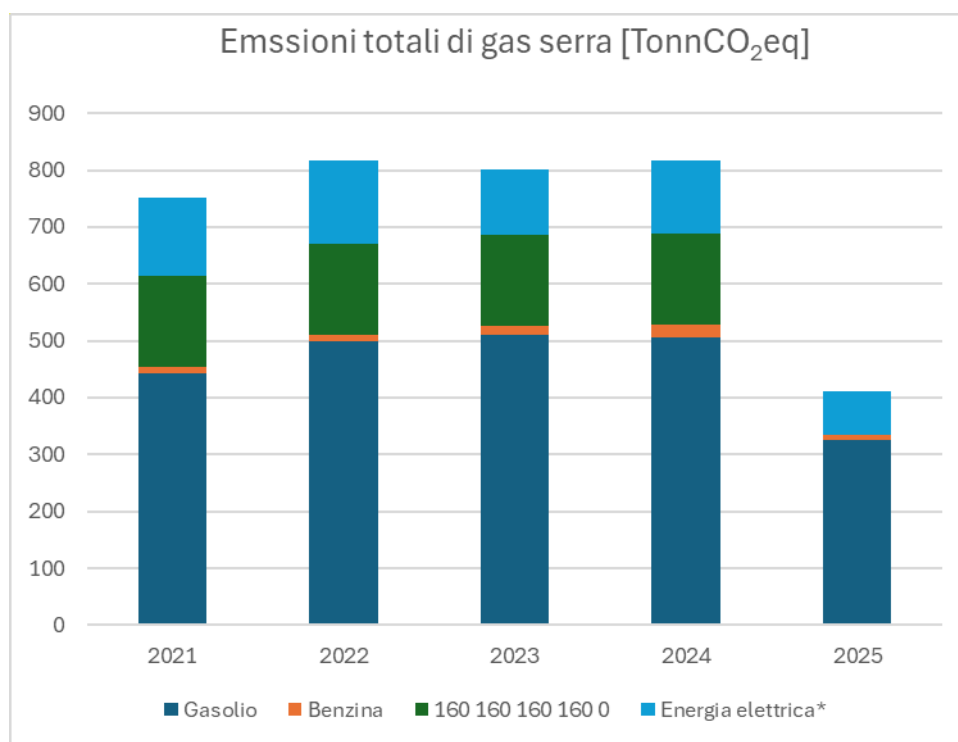
Diesel [kg CO ₂ eq/litro]	2,51	2,56	2,51	2,51279	2,51279	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, – 2021, 2022, 2023
Benzina [kg CO ₂ eq/litro]	2,19	2,16	2,1	2,0844	2,0844	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, – 2021-2022-2023
f-gas	Vari in base allo specifico gas utilizzato	Vari in base allo specifico gas utilizzato	Vari in base allo specifico gas utilizzato	Vari in base allo specifico gas utilizzato	Vari in base allo specifico gas utilizzato	DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA 16 novembre 2018, n.146 Regolamento di esecuzione del regolamento (UE) n. 517/2014 sui gas fluorurati a effetto serra e che abroga il regolamento (CE) n.842/2006. (19G00001) (GU Serie Generale n.7 del 09- 01-2019)
Gasolio Automezzi [g NO _x /l]	Regolamento: Direttiva 91/441/EEC (autovetture) e Direttiva 93/59/EEC (veicoli commerciali leggeri) Entrata in vigore: 1992 per le autovetture, 1993 per i veicoli commerciali leggeri Euro 2 Regolamento: Direttiva 94/12/EC (autovetture) e Direttiva 96/69/EC (veicoli commerciali leggeri) Entrata in vigore: 1996 Euro 3 Regolamento: Direttiva 98/69/EC Entrata in vigore: 2000 Euro 4 Regolamento: Direttiva 98/69/EC fase B Entrata in vigore: 2005 Euro 5 Regolamento: Regolamento (EC) No 715/2007 Entrata in vigore: 2009 Euro 6 Regolamento: Regolamento (EC) No 715/2007, emendato da Regolamento (EU) No 459/2012					
Euro 0	11	11	11	11	11	Emissioni NO _x : 0,8 - 1,1 g/km Consumo medio: 10 L/100 km (0,1 L/km)
Euro 1	8,89	8,89	8,89	8,89	8,89	Emissioni NO _x : 0,6 - 0,8 g/km Consumo medio: 9 L/100 km (0,09 L/km)
Euro 2	8,24	8,24	8,24	8,24	8,24	Emissioni NO _x : 0,5 - 0,7 g/km Consumo medio: 8,5 L/100 km (0,085 L/km)
Euro 3	6,25	6,25	6,25	6,25	6,25	Emissioni NO _x : 0,3 - 0,5 g/km Consumo medio: 8 L/100 km (0,08 L/km)
Euro 4	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	Emissioni NO _x : 0,18 - 0,25 g/km Consumo medio: 7,5 L/100 km (0,075 L/km)
Euro 5	2,57	2,57	2,57	2,57	2,57	Emissioni NO _x : 0,08 - 0,18 g/km Consumo medio: 7 L/100 km (0,07 L/km)
Euro 6	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23	Emissioni NO _x : 0,06 - 0,08 g/km Consumo medio: 6,5 L/100 km (0,065 L/km)
Gasolio Automezzi [g PM ₁₀ /l]	Regolamento: Direttiva 91/441/EEC (autovetture) e Direttiva 93/59/EEC (veicoli commerciali leggeri) Entrata in vigore: 1992 per le autovetture, 1993 per i veicoli commerciali leggeri Euro 2 Regolamento: Direttiva 94/12/EC (autovetture) e Direttiva 96/69/EC (veicoli commerciali leggeri) Entrata in vigore: 1996 Euro 3 Regolamento: Direttiva 98/69/EC					

Entrata in vigore: 2000 Euro 4 Regolamento: Direttiva 98/69/EC fase B Entrata in vigore: 2005 Euro 5 Regolamento: Regolamento (EC) No 715/2007 Entrata in vigore: 2009 Euro 6 Regolamento: Regolamento (EC) No 715/2007, emendato da Regolamento (EU) No 459/2012						
Euro 0	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	Emissioni PM: 0,14 - 0,19 g/km Consumo medio: 10 L/100 km (0,1 L/km)
Euro 1	1,56	1,56	1,56	1,56	1,56	Emissioni PM: 0,1 - 0,14 g/km Consumo medio: 9 L/100 km (0,09 L/km)
Euro 2	1,18	1,18	1,18	1,18	1,18	Emissioni PM: 0,08 - 0,1 g/km Consumo medio: 8,5 L/100 km (0,085 L/km)
Euro 3	1	1	1	1	1	Emissioni PM: 0,05 - 0,08 g/km Consumo medio: 8 L/100 km (0,08 L/km)
Euro 4	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	Emissioni PM: 0,025 - 0,05 g/km Consumo medio: 7,5 L/100 km (0,075 L/km)
Euro 5	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	Emissioni PM: 0,005 - 0,025 g/km Consumo medio: 7 L/100 km (0,07 L/km)
Euro 6	0,077	0,077	0,077	0,077	0,077	Emissioni PM: 0,001 - 0,005 g/km Consumo medio: 6,5 L/100 km (0,065 L/km)
Benzina attrezzi (HC+NOx) [g/litro]	33,75	33,75	33,75	33,75	33,75	si sono presi a riferimento i valori di emissione massimi stabiliti dal Regolamento UE 2016/1128, Allegato II, Tabella II-1 per motori con potenza compresa tra 0 e 8 kW ipotizzando una 7,5 grammi di HC+NOx per kWh e un'efficienza energetica assunta di 4,5 kWh per litro di carburante, le emissioni di HC+NOx sono pari a circa 33,75 grammi per ogni litro di carburante consumato
Benzina Particolato (PM) [g/litro]	8	8	8	8	8	si sono presi a riferimento i valori stabiliti da EPA per "nonroad engines" Motoseghe: circa 8-10 g/hr Decespugliatori: circa 6-8 g/hr Consumo di carburante: Motoseghe: circa 1-1,5 L/hr Decespugliatori: circa 0,8-1,2 L/h da cui si ottiene 8 gr/litro

Tabella 36 – Fattori di emissione per inquinanti atmosferici

Dalle considerazioni fatte in precedenza possiamo quindi ottenere i dati per i singoli inquinanti atmosferici, come dalle tabelle sottostanti

	2021	2022	2023	2024	2025
Fonte energia	Emissioni totali di gas serra (Tonnellate CO ₂ eq)				
Gasolio	442	498	511	506	325
Metano					
Benzina	13	12	15	21	10
Forno Crematorio (combustione+energia elettrica)	160	160	160	160	--
Energia elettrica*	136	147	117	116	76
Tot. CO ₂ eq (tonnellate)	751	818	802	803	411
CO ₂ eq/ora (kg)	0,97	1,78	1,37	5,51	1,27

 Tabella 37 – Emissioni totali di CO₂ equivalenti

 Figura 13 - Andamento emissioni di CO₂

	2021	2022	2023	2024	2025
Fonte	HC+NO _x emessi [kg]				
Combustione Gasolio	760	792	823	815	523
Combustione Benzina	198	191	236	341	160
Forno Crematorio	1879	879	937	137	
Tot. HC+NO_x (kg)	957	984	1060	1157	683
Fonte	PM emesse [kg]				
Combustione Gasolio	119	123	127	126	81
Combustione Benzina	47	45	56	81	38
Forno crematorio	0	0	7	1	
Tot. PM (kg)	166	168	183	207	119
Fonte	SO _x emesse [kg]				
Forno crematorio	5	1	34	8	0
Tot. SO_x(kg)	5	1	34	8	0

 Tabella 38 – Emissioni di HC, PM NO_x SO_x

Legislazione applicabile: D.Lgs 152/2006 e s.m.i.; DPR 16/04/2013, N.74; DGR 609 del 30/05/2016 e s.m.i.

E.6 UTILIZZO DEL SUOLO E BIODIVERSITÀ

Per i dati specifici delle singole attività si rimanda al *Paragrafo C-Le Sedi*. La destinazione delle superfici sotto il controllo di Servizi Associati è così ripartita:

Descrizione	Mq	%
Superficie coperta	9762	55%
Aree condotte a verde	525	3%
Area asfaltata/parcheggi	7610	43%
TOTALE	17897	100,00%

Tabella 39 – Destinazione d'uso del suolo presso le sedi.

Legislazione applicabile: D.Lgs 152/2006 e s.m.i.; LR 1/2015; L 179/2002; DM 20/2011

E.7 RIFIUTI

I rifiuti prodotti da SERVIZI ASSOCIATI sono elencati nella tabella seguente, divisi per tipologia (CER) e anno di produzione; tali dati sono desunti dai formulari prodotti dall'Organizzazione e dai MUD.

Nella tabella sotto si riportano i quantitativi totali, per anno, di rifiuti prodotti, suddivisi per codice CER:

PERICOLOSO / NON PERICOLOSO	CER	DESTINAZIONE	2021	2022	2023	2024	2025 – 3° trim.
np	02.01.06	R	690				
np	08.03.18	R		3		5	
p	10.14.01*	D	1010	4060	3660	1606	932
np	15.01.01	R	9170	17340	17000	20790	9940
np	15.01.02	R	2230	3040	3980	4590	2120
np	15.01.03	R	1460	920	4910	8880	8250
np	15.01.06	R	3320	4930	11380	8960	11530
p	15.01.10*	D	1340	1140	330	720	280
p	15.01.11*	R	50	143	30	40	70
p	15.02.02*	D	500	420	43	68	
np	15.02.03	R	300	820	138	302	169
p	16.01.04*	R			3780	2400	
p	16.02.11*	D	130			150	
p	16.02.13*	R	150	10	20	40	90
np	16.02.14	R	2062	4530	60	945	120
np	16.02.16	R		20		50	
np	16.03.06	R	1700	1240	1320		2540
np	16.05.05	D	190				
p	16.06.01 *	R		20		5	
np	16.06.04	R		8		5	
np	16.06.05	R		2		7	
np	16.10.02	D		2200	5780	2040	
np	17.02.01	R		400		1840	
np	17.02.03	R			470		
np	17.04.05	R		1200		210	530
np	17.04.07	R				20	
np	17.09.04	R	163630	207150	172240	167760	111100
p	18.01.03*	D	343	170	3	2	
np	19.01.02	R	230	350	800	630	530
np	20.01.01	R	12030	2260	2170		
np	20.01.40	R	12710	12114	12060	14050	8330
np	20.02.01	R	141690	171690	182930	122660	90000
np	20.02.03	R	75730	68160	70090	71157	43614
np	20.03.07	R	10610	6020	360	3720	400

Tabella 40 – Produzione di Rifiuti

Nella tabella sottostante sono ricavati gli indicatori relativi alla produzione dei rifiuti:

ANNO	2021	2022	2023	2024	2025
N. ore di attività	686672,84	518878,02	549509,92	496702,08	322560
Totale rifiuti non pericolosi (kg)	437262	504397	485688	428621	289173
Totale rifiuti pericolosi (kg)	3523	5963	7866	5031	1372
Totale rifiuti prodotti (kg)	441275	510360	493554	433652	290545
Indicatore (kg/ore lavorate)	0,643	0,984	0,898	0,873	0,901
% NP	99,09%	98,83%	98,41%	98,84%	99,53%

Tabella 41 – Indicatori specifici per la produzione di rifiuti

Dalla tabella si evince un leggero aumento dei rifiuti pericolosi, con una percentuale di non pericolosi sempre al di sopra del 99%, con valori simili per quanto riguarda la quota parte di invio a recupero

Nelle sedi viene effettuata la raccolta differenziata; appositi contenitori sono distribuiti in un'area a disposizione dei dipendenti. L'invio dei rifiuti al recupero o allo smaltimento è realizzato attraverso trasportatori autorizzati.

Le prassi aziendali seguite per la raccolta, la selezione e lo stoccaggio nei depositi temporanei risultano efficaci e supportate da apposita procedura.

Le varie aree di deposito temporaneo sono dotate di apposita cartellonistica per l'identificazione dei rifiuti allo scopo di facilitare l'attività degli addetti alla raccolta che devono smistare correttamente i rifiuti.

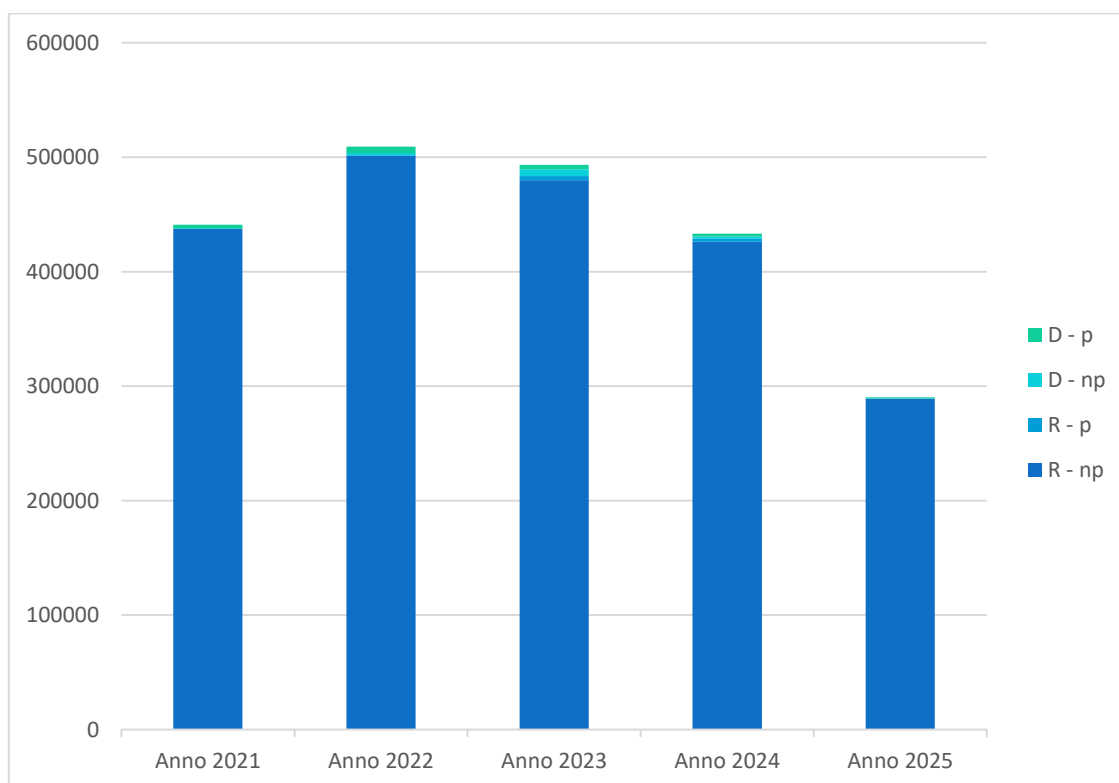


Figura 14 – Produzione rifiuti e destinazione

Legislazione applicabile: D.Lgs 152/2006 e s.m.i.; DM 186/2006; DM 161/2002; DM 194/2003; D.Lgs 95/1992 - DM 392/1996 – DM 05/04/2004

E.8 INCREMENTO DI TRAFFICO

Presso le sede principale di Servizi Associati sono occupati circa 35 dipendenti, non sussiste quindi l'obbligo di nomina del *Mobility Manager*. L'azienda si trova in una zona industriale, con ridotto impatto sul traffico dell'area. Parte del traffico indiretto ed è dovuto anche al rifornimento dei materiali per l'attività.

Legislazione applicabile: D.L. 19/05/2020 n.34 e s.m.i.

E.9 SOSTANZE PERICOLOSE

Le sostanze pericolose utilizzate da Servizi Associati sono sottoposte a qualifica da parte di RSPP. L'obiettivo è quello di acquistare soltanto sostanze i cui rischi siano conosciuti e garantire che tali sostanze abbiano minori impatti sull'ambiente e sulla sicurezza dei lavoratori.

L'acquisto di sostanze pericolose viene regolamentato attraverso la procedura del sistema integrato e aggiornamento del Registro sostanze pericolose" acquisendo la scheda di dati di sicurezza per ciascun prodotto.

I principali prodotti pericolosi utilizzati da SERVIZI ASSOCIATI, possono essere riassunti nelle seguenti categorie:

- Detergenti e disinfettanti per le attività di pulizia
- Carburanti per attrezzature (decespugliatori e simili) e mezzi di trasporto
- Fitofarmaci per manutenzione del verde
- Prodotti per gestione impianto di abbattimento emissione forno crematorio

Le modalità di movimentazione, immagazzinamento, conservazione e consegna delle sostanze pericolose sono specificate nelle schede di sicurezza di ogni prodotto archiviate da RSPP e condotte nel rispetto e salvaguardia ambientale e della salute dei lavoratori.

Nello specifico il trasporto delle sostanze pericolose nei cantieri viene effettuato attraverso l'ausilio di appositi contenitori a tenuta stagna in dotazione ai mezzi aziendali da consegnare alle squadre operative.

Al fine di fornire al personale le indicazioni sulla corretta manipolazione dei prodotti per l'uso in sicurezza delle sostanze chimiche.

Tutto il personale è stato istruito sul corretto utilizzo delle sostanze pericolose.

Come previsto dal "Documento valutazione dei rischi", la manipolazione delle sostanze pericolose è effettuata indossando i dispositivi di protezione individuali consegnati a tutti i dipendenti dal DL.

Non è presente l'amianto in nessuna forma possibile di utilizzo.

Per quanto riguarda le sostanze pericolose, SERVIZI ASSOCIATI soc. coop utilizza come indicatore il consumo specifico di prodotti per giorno lavorato. In tale modo misura l'impatto della propria attività sull'ambiente naturale.

Servizi Associati monitora, inoltre quali dei propri prodotti chimici sono etichettati Ecolabel, come da tabella sottostante.

Chemicals	Q.tà 2022	2022 %	Ecolabel 2022	Q.tà 2023	2023 %	Ecolabel 2023	Q.tà 2024	2024 %	Ecolabel 2024	Q.tà 2025 III trim	2025 %	Ecolabel 2025
Pericolose	1.780,50	90,81%	-	5.386,15	84,19%	-	5522,44	88,92%	-	974,62	87,75%	-
Non pericolose	180,25	9,19%	-	1.011,50	15,81%	-	688	11,08%	-	136,04	12,25%	-
Totale	1.960,75	100,00%	24,24%	6.397,65	100,00%	25,81%	6210,44	100,00%	20,00%	1.110,66	100,00%	31,11%

Tabella 42 – Consumi di sostanze pericolose

La variazione del dato rilevato nel corso degli anni è strettamente correlata ai contratti in essere nel corso dell'anno stesso.

Legislazione applicabile: Reg. UE 2016/2031; D.Lgs.150/2012; D.Lgs 152/2006 e s.m.i.; DM 186/2006; DM 161/2002; DM 194/2003; D.Lgs 95/1992; DM 392/1996; DM 05/04/2004

E.10 SCARICHI IDRICI

Le acque nere, provenienti dagli scarichi dei servizi igienici posti negli uffici, confluiscono in pubblica fognatura. Tali scarichi, in base alla normativa regionale applicabile, non necessitano di specifica autorizzazione e l'impatto è unicamente quello derivante dal metabolismo umano

Legislazione applicabile: D.Lgs 152/2006; LR 1/2015; DGR 627/2019

E.11 EMISSIONI ACUSTICHE (RUMORE)

Le attività svolte nelle sedi generano impatto acustico trascurabile, dovuto essenzialmente al movimento dei mezzi di ritorno e partenza dai magazzini e per le sedi cantieristiche.

Per quanto di pertinenza si fa riferimento alla zonizzazione acustica del Comune di pertinenza.

Legislazione applicabile: L. n. 447/1995; LR 1/2015; DPCM 14/11/1997; DPR 19/10/2011, n.227, D.M. 15/04/2019, n.105

E.12 VIBRAZIONI

L'attività delle varie sedi, né quelle di cantiere, generano particolari vibrazioni. Per quanto riguarda i cantieri essa è generalmente trascurabile e comunque viene valutata in sede di attivazione dell'appalto.

E.13 INCENDIO E GESTIONE delle EMERGENZE

Riferimenti autorizzativi:

Sede Via S. Penna 38: non soggetta a CPI/SCIA Antincendio

Sede Via Migliorati 6: SCIA antincendio per attività n. 70.1.B e 12.1.A, Pratica VV.F. n. 60865 del 04/11/2022

Sede Via Pantaleoni 24: SCIA antincendio per attività n. 70.1.B e 49.1.A, Pratica VV.F. n. 89440 del 24/06/2025

Le Emergenze presso le sedi sono riconducibili a:

- Emergenza incendio;
- Emergenze dovute a sversamenti di chemicals
- Emergenze per rotture depositi/pozzetti interrati
- Emergenze per allagamento
- Emergenza per sisma

- Emergenza e/o malfunzionamento impianti che producono emissioni in atmosfera (forno crematorio)

A livello generale, per quanto riguarda il rischio associato alla presenza di situazioni di pericolo in azienda, si fa riferimento a:

- corretto utilizzo in fase di manipolazione dei prodotti, dei dispositivi di protezione individuale previsti;
- presenza di una adeguata pianificazione nella collocazione delle varie sostanze utilizzate in azienda onde evitare situazioni connesse al rischio di miscelazione;
- presenza di adeguate istruzioni di lavoro che stabiliscano da un lato le corrette modalità di manipolazione e deposito dei prodotti e dall'altro che garantisca la corretta esecuzione delle varie attività sia di produzione che di manutenzione;
- presenza di adeguati controlli e monitoraggi sia dell'integrità ed idoneità delle aree di stoccaggio delle sostanze, che degli impianti;
- esistenza di adeguata formazione del personale responsabile delle attività di manipolazione e stoccaggio sostanze e conduzione impianti;
- presenza di personale di imprese ed aziende fornitrici di prodotti e servizi in possesso di adeguata formazione.

In relazione alle possibili situazioni di emergenza viene predisposto nel piano di emergenza:

- Formazione della squadra d'emergenza
- Dotazione dell'equipaggiamento protettivo personale
- Acquisizione di materiali contro la fuoriuscita di sostanze chimiche (per eventuale stoccaggio sostanze chimiche)
- Addestramento della Squadra d'Emergenza
- Valutazione della disponibilità operativa della Squadra d'Emergenza a fronte dei casi identificati nell'analisi ambientale
- Disponibilità dei numeri d'emergenza
- Disponibilità e completezza della Mappa d'evacuazione
- Sistemi d'Allarme
- Disponibilità e adeguatezza della cartellonistica d'emergenza
- Altro equipaggiamento d'emergenza
- Esercitazioni Pratiche (simulazione operativa piano d'emergenza riguardante la sicurezza e l'ambiente, prevista almeno una volta all'anno sia presso la sede aziendale sia presso le sedi cantieristiche)

Misure di prevenzione e protezione adottate

Le misure di protezione passiva adottate sono le seguenti:

- buona aerazione generale
- vie di esodo sufficienti e alternative

Le misure di protezione attiva adottate sono:

- estintori portatili a polvere e a CO₂ di varia capacità estinguente e in numero sufficiente; si rimanda al piano di monitoraggio e controllo con l'elenco completo e le varie dislocazioni.

Segnaletica e allarme

È presente idonea segnaletica antincendio (di estintori, vie di fuga, porte di emergenza, ecc). Esiste un impianto di illuminazione di emergenza costituito da varie lampade tutte autoalimentate e con autodiagnosi.

Gestione dell'emergenza e misure organizzative

Incendio

Le emergenze incendio sono regolamentate secondo quanto riportato nel "piano di emergenza ed evacuazione", in possesso dell'azienda ed in considerazione degli adempimenti normativi cui la stessa è soggetta.

Nel piano sono definiti i compiti e le responsabilità di ciascuno degli addetti al verificarsi della situazione di emergenza.

Il rischio incendio si associa alla presenza di materiali cartacei, plastici e infiammabili (oli presso il magazzino) e alla possibilità di corti circuiti dell'impianto elettrico.

L'azienda è soggetta al controllo da parte dei Vigili del Fuoco.

La predisposizione di un piano di gestione del rischio prevede la individuazione su planimetria di:

- presidi antincendio (estintori),
- cartellonistica

In caso di incendio il personale addetto è tenuto ad utilizzare i presidi antincendio a disposizione, nel caso in cui l'incendio sia circoscritto; in caso contrario deve chiamare il numero di emergenza 115;

Emergenze per sversamento di prodotti chimici ed inquinanti

Lo sversamento di sostanze pericolose ed inquinanti:

- non si sono mai verificati eventi rilevanti;
- i quantitativi e le sostanze chimiche pericolose utilizzate vengono adeguatamente gestite tramite apposite istruzioni da personale adeguatamente formato.

Nel caso in cui tale evento dovesse verificarsi nell'area interna, gli operatori dovranno procedere seguendo le seguenti istruzioni:

- evacuare immediatamente la zona in cui si è verificato lo sversamento;
- indossare gli appositi dispositivi individuali di sicurezza in dotazione (guanti, occhiali, grembiule, ecc);
- provvedere a spargere sulla sostanza della sabbia (opportunamente stoccata in sacchetti in area identificata) per consentirne l'assorbimento e per bloccarne la diffusione;
- rimozione della sabbia contaminata e suo stoccaggio in contenitore adeguato nell'area adibita al deposito temporaneo dei rifiuti
- Smaltimento con codice CER che RTA/PTA identificherà in funzione che lo sversamento derivi da detersivi, farmaci, etc.

Nel caso in cui tale evento dovesse verificarsi nell'area esterna (piazzi), gli operatori dovranno procedere attenendosi alle seguenti istruzioni:

- evacuare immediatamente la zona in cui si è verificato lo sversamento;
- indossare gli appositi dispositivi individuali di sicurezza in dotazione (guanti, occhiali, grembiule, ecc);
- provvedere, ove non si riuscisse a bloccare l'evento prima, a chiudere prima le caditoie presenti e quindi il pozzetto di collegamento fognario utilizzando materiali di tenuta che ne impediscano il deflusso (sistemi assorbenti, teli impermeabili, ecc.);
- provvedere a spargere sulla sostanza della sabbia (opportunamente stoccata in sacchetti in area identificata) per consentirne l'assorbimento e per bloccarne la diffusione;
- rimozione della sabbia/altro materiale assorbente contaminato e suo stoccaggio in contenitore adeguato nell'area adibita al deposito temporaneo dei rifiuti;
- smaltimento con codice CER che RTA/PTA, identificherà in funzione che lo sversamento derivi da olio, benzine, o altra sostanza.
- ripristino della rete interna.

Nel caso in cui si evidenzia una palese contaminazione del suolo, da non poter essere gestita con le semplici operazioni di emergenza, allora si dovrà procedere a comunicare gli aspetti pertinenti della situazione alle autorità competenti con le modalità previste dalla normativa vigente.

Emergenze per rottura depositi/pozzetti interrati

La rottura dei depositi interrati rappresenta una possibilità abbastanza remota, visto e considerato si tratta di un impianto abbastanza recente.

L'unico evento che può generare problematiche all'impianto può essere un evento sismico, sulla cui probabilità di accadimento non è possibile stabilire un riferimento temporale.

Nel caso in cui tale evento dovesse verificarsi, le attività avranno comunque termine con la fase di evacuazione del personale. In questa situazione, prima di ripristinare le attività, QSA provvederà a fare operare un controllo della funzionalità dell'impianto

da parte della manutenzione interna che provvederà qualora necessario a contattare ditta esterna qualificata, per verificarne l'integrità funzionale e quindi il rispetto dei limiti gestionali previsti.

Emergenze per allagamento

L'emergenza allagamento è un evento mai verificatosi in passato, anche in occasione di piogge particolarmente intense e durature. Le uniche situazioni evidenziate possono essere state sporadiche fasce di ristagno idrico esauritesi in un breve arco temporale.

Va considerato che comunque si tratta di eventi localizzati e non connessi con un contesto generalizzato di allagamento dell'area in toto connessa ad un effettivo basso rischio idraulico di tutto il suo intorno.

In tale contesto, RTA/PTA prevede ad una corretta organizzazione gestionale dello stoccaggio ed utilizzo delle sostanze pericolose per l'ambiente, in modo da evitare che le azioni dilavanti di acque possano produrre amplificazioni di sversamenti di sostanze inquinanti nell'ambiente esterno.

Emergenze per sisma

Evento che può generare problematiche può essere un evento sismico, sulla cui probabilità di accadimento non è possibile stabilire un riferimento temporale.

Nel caso in cui tale evento dovesse verificarsi, le attività avranno comunque termine con la fase di evacuazione del personale. In questa situazione, prima di ripristinare le normali attività di ufficio, RTA/PTA, in collaborazione con RSPP, provvederà ad effettuare un controllo visivo dell'impianto/infrastruttura e provvederà qualora necessario a contattare ditte esterne qualificate, per verificarne l'integrità funzionale e quindi il rispetto delle norme ambientali e di sicurezza.

Emergenze previste presso le sedi operative

Le emergenze incendio sono regolamentate secondo quanto riportato nel "piano di emergenza ed evacuazione", in possesso dell'azienda ed in considerazione degli adempimenti normativi.

Va considerato che tali aspetti sono considerati nella documentazione di sicurezza ed in genere sono legati alle attività di evacuazione in occasione di incendi all'interno di aree boschive.

Per quanto riguarda le emergenze legate alla gestione e movimentazione delle sostanze pericolose (quali oli e gasolio, ecc) vale quanto sopra indicato per la sede aziendale.

Per quanto di riferimento a situazioni di emergenza per infortunio/incidente (taglio, caduta, punture di insetti/morsi di animali, ...) il personale di cantiere è tenuto ad operare secondo quanto previsto nell'estratto relativo alle attività di primo soccorso che deve essere sempre presente nella cartella in cui viene conservata la documentazione necessaria all'attività cantieristica.

Emergenza per malfunzionamento del forno crematorio

- Le emergenze prevedibili tale impianto sono incendi ed emissioni in atmosfera oltre i limiti per quanto riguarda portata e concentrazioni degli inquinanti.
- L'impianto è soggetto a regolari controlli e manutenzioni da parte di ditta esterna specializzata secondo le periodicità stabilite dal costruttore
- In caso di malfunzionamento del forno gli operatori sono stati edotti sul funzionamento dell'impianto stesso e sui sistemi di segnalazione del forno stesso, e sanno come arrestare l'impianto in caso di parametri fuori range per evitare emissioni incontrollate in atmosfera.
- Sono presenti in loco sistemi di estinzione portatili per gli incendi, quali estintori a polvere.

Per quanto riguarda le attività di formazione, informazione ed addestramento delle emergenze è previsto:

- addestramento antincendio: sono effettuati corsi di abilitazione dei dipendenti e prove pratiche di simulazione (come previsto dai termini di legge)

- sversamento di prodotti chimici ed inquinanti: il personale è stato adeguatamente informato e formato su modi di manipolazione e gestione delle sostanze pericolose (riferimento alle IO collegate) e sono eseguite delle simulazioni pratiche, che vengono ripetute periodicamente (almeno una volta l'anno).
- Allagamento impianti: il personale responsabile dell'impianto è stato adeguatamente informato sulle attività da porre in essere qualora si verifichi un evento che produca l'allagamento degli impianti e delle aree ove sono stoccate sostanze pericolose per l'ambiente.

Il personale è stato formato sul corretto utilizzo dei DPI e dei dispositivi di allarme.

In tale ambito SERVIZI ASSOCIATI ha definito i metodi individuati per definire le modalità di analisi di fabbisogno, progettazione, erogazione e validazione interventi formativi nei confronti dei lavoratori e la valutazione dell'efficacia intervento.

Per quanto riguarda le modalità di programmazione delle prove di emergenza, queste sono condotte con le seguenti modalità:

- Prova evacuazione sicurezza sede – annuale
- Prove simulazione emergenza ambientale sede – annuale con l'evento da simulare scelto alternativamente tra le varie casistiche individuate
- Prove simulazione emergenza cantiere – annuale con l'evento da simulare scelto alternativamente tra le varie casistiche individuate ed in funzione delle commesse/cantieri presenti sul territorio (con le rispettive caratteristiche logistiche che ne possono condizionare l'evacuazione o le casistiche di emergenza ambientale e di sicurezza).

In tutti i casi, le prove condotte sono eseguite da tutto il personale aziendale, con richiami e riproposizione per i casi ove per motivata causa, vi siano assenze.

Le prove sono formalizzate attraverso appositi verbali e pianificate nel piano della formazione.

Legislazione applicabile: D.P.R. 151/2011; D.Lgs. 152/06; DM 02/09/2021;

E.14 ALTRI ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI

Il parco mezzi utilizzato da Servizi Associati è così suddiviso, nel computo rientrano anche i mezzi in leasing o a noleggio. L'elenco completo con tutte le caratteristiche è disponibile sul gestionale aziendale DMS Tutte le attrezzature sono sottoposte a manutenzioni e controlli allo scopo di mantenerli in perfetta efficienza.

AUTOMEZZI (alimentazione a gasolio)										
	2021		2022		2023		2024		2025	
Categoria Euro	N mezzi	%	N mezzi	%	N mezzi	%	N mezzi	%	N mezzi	%
Euro 0	13	13%	12	12%	12	12%	12	12%	12	12%
Euro 1	3	3%	4	4%	4	4%	4	4%	4	4%
Euro 2	7	7%	6	6%	6	6%	6	6%	6	6%
Euro 3	11	11%	10	10%	10	10%	10	10%	10	10%
Euro 4	18	18%	16	16%	16	16%	16	16%	14	13%
Euro 5	12	12%	10	10%	10	10%	10	10%	10	10%
Euro 6	36	36%	43	43%	44	43%	44	43%	48	46%
Totale	100	100%	101	100%	102	100%	102	100%	104	100%

Tabella 43 – Veicoli aziendali e relative classi di emissione EURO

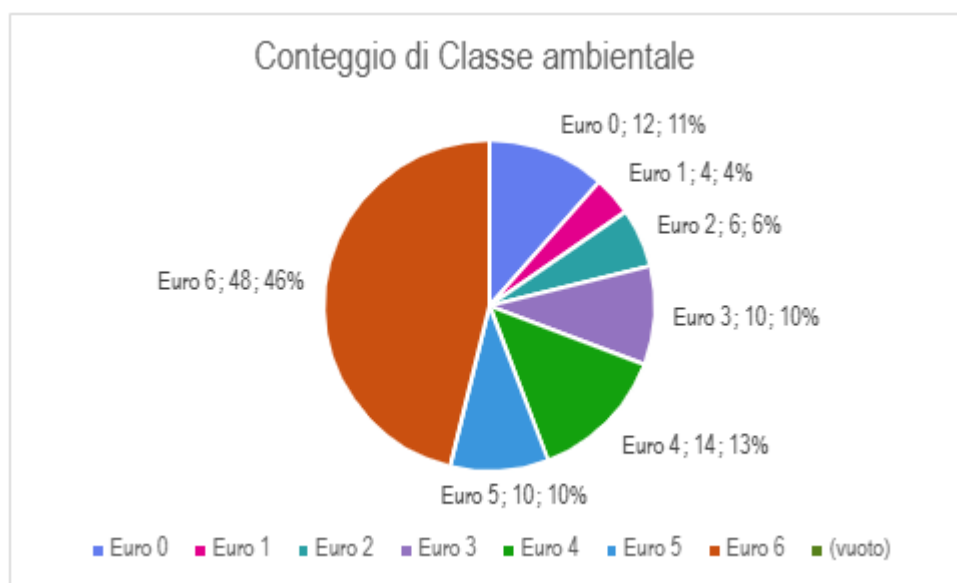


Figura 15 -Percentuali di distribuzione delle classi di veicoli ad oggi

Per il dettaglio sui consumi annuali di carburante, ricavati dai dati di acquisto e divisi per tipologia, si rimanda al **§ F7 ENERGIA** del presente documento.

F. INDICATORI DI PRESTAZIONE AMBIENTALE

Sulla base delle considerazioni fatte nei paragrafi precedenti vengono riassunti gli indicatori ambientali suddivise secondo le seguenti tematiche ambientali fondamentali:

- *energia*
- *acqua*
- *rifiuti*
- *emissioni*

per quanto riguarda i seguenti aspetti non sono stati elaborati specifici indicatori per i seguenti motivi:

- *materiali*, - l'attività dell'organizzazione è relativa a servizi e non a produzione di beni, per cui tale indicatore non è pertinente.
- *e uso del suolo in relazione alla biodiversità* - la sede è ubicata in zone Industriali e/o fortemente antropizzate che non presentano caratteristiche particolari di biodiversità

sono stati inoltre creati due indicatori specifici per le attività dell'azienda relativi a:

- consumo di prodotti Ecolabel sul totale
- consumo di additivi (bicarbonato) per forno crematorio

INDICATORI CHIAVE – DATI TRIENNALI

Indicatore	Aspetto	Indicatore	Consumo (Dato A)					Indice di riferimento (Dato B)					Indicatore Relativo (A/B)				
			2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025
Energia	Consumo elettrico		kWe					Mq sede					kWe/mq				
		Via Migliorati	477.770	436.808	375.451	424.301	424.144	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	191	175	150	170	170
		Via S. Penna (Uffici)	44.401	48.404	43.552	42.052	26.591	400	400	400	400	400	111	121	109	105	66
		Via S. Penna, 38 (Magazzino)	8.947	10.261	7.146	8.307	5.488	450	450	450	450	450	20	23	16	18	12
		Via Pantaleoni	173	13.994	67.264	75.708	68.760	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	0	9	45	50	46
		Via del Rame	0	0	0	0	2,684	100	100	100	100	100	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Valore medio	132.823	127.367	123.353	137.592	131.246	990	990	990	990	990	64	66	64	69	59
		TOTALE	531.290	509.467	493.413	550.368	322.537	4.950	4.950	4.950	4.950	4.950	-	-	-	-	-
	Consumo carburanti		litri					N. ore di attività					l/ora				
		Consumo gasolio auto	176.170	194.515	203.537	201.527	129.178	686.672,84	518878,02	549509,92	496702	322560	0,257	0,375	0,370	0,406	0,400
		Consumo benzina attrezzi	5.858	5.673	7.000	10.114	4.755	14555,25	14304,5	16655,25	15481,75	7694,25	0,402	0,397	0,420	0,653	0,618
Risorse Idriche	Consumo acqua potabile		mc					Nr. Occupanti sedi					mc/occupante (all'anno)				
		via S. Penna (uffici)	315	365	367	371	124	10	10	10	10	10	32	37	37	37	12
		via Migliorati (uffici)	464	426	409	431	203	35	35	35	35	35	13	12	12	12	6
		via migliorati (magazzino)	20	103	100	25	1	3	3	3	3	3	7	34	33	8	0
		Via Pantaleoni	0	72	30	28	40		3	3	3	3		24	10	9	13
		via del Rame					3,00					10					0,30
		Valore medio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	28	27	19	6
		TOTALE	799	966	906	855	368	48	48	48	48	48	-	-	-	-	-
Rifiuti	Rifiuti		kg rifiuti prodotti					N. ore di attività					Kg/ora				

INDICATORI CHIAVE – DATI TRIENNALI																		
Indicatore	Aspetto	Indicatore	Consumo (Dato A)					Indice di riferimento (Dato B)					Indicatore Relativo (A/B)					
			2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	
		Produzione specifica rifiuti	437412	501407	483570	428724	289094	686672,84	518878,02	549509,92	496702,08	322559,84	0,637	0,966	0,880	0,863	0,896	
		kg rifiuti inviati a R					kg rifiuti totali prodotti					% recupero						
		% Recupero	437412	501407	483570	428724	289094	440925	509397	493386	433310	290306	99,20%	98,43%	98,01%	98,94%	99,58%	
Sostanze pericolose	Sostanze pericolose	Prodotti Ecolabel	N. Prodotti Ecolabel					N.Prodotti in uso					% prodotti Ecolabel					
			8	8	16	16	14	36	33	62	55	45	22,22%	24,24%	25,81%	29,09%	31,11%	
Emissioni in atmosfera	Combustione e Carburanti e Forno Crematorio	Emissioni di CO ₂	tonnellate CO ₂ eq					N. ore di attività					Kg/ora					
		751	818	802	818	411	686672,84	518878,02	549509,92	496702,08	322559,84	1,09	1,58	1,46	1,65	1,27		
		Emissioni di PM	kg					N. ore di attività					Kg/ora					
	166	168	183	207	119	686672,84	518878,02	549509,92	496702,08	322559,84	0,24	0,32	0,33	0,42	0,37			
	Emissioni di HC+NO _x	kg					N. ore di attività					Kg/ora						
	957	984	1060	1157	683	686672,84	518878,02	549509,92	496702,08	322559,84	1,39	1,90	1,93	2,33	2,12			
	Forno Cremtorio	Emisisoni forno crematorio-efficienza impianto di filtrazione	kg bicarbonato					N. cremazioni					Kg bicarbonato/cremazione					
		1620	1080	1080	270	0	1838	2044	2179	543	0	0,88	0,53	0,50	0,50	0,00		
Consumi Carburanti+Emissioni in atmosfera	Effientamen to Mezzi (indicatore specifico)	% Mezzi Euro 6	N di mezzi Euro 6					N di mezzi totali						% mezzi Euro 6				
			36	43	44	44	48	100	101	102	102	104	0,36	0,43	0,43	0,43	0,46	

Tabella 44 – Indicatori chiave

G. PROGRAMMA AMBIENTALE e OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO

G.1 Aspetti generali

Il programma ambientale è elaborato dal RDDSA in collaborazione con RSGSLA ed approvato dalla Direzione; inoltre viene diffuso a tutti i responsabili coinvolti nella sua attuazione.

I contenuti del programma riguardano gli obiettivi ambientali, i traguardi relativi a ciascun obiettivo e le attività da svolgere per raggiungere ciascun traguardo, comprese responsabilità, mezzi, tempi per il loro raggiungimento, nonché monitoraggio impegno economico.

In caso di modifiche sostanziali nell'attività aziendale, o in occasione di variazioni della rilevanza degli aspetti ambientali evidenziati dai risultati dei monitoraggi periodici, il documento viene aggiornato.

Tale documento viene monitorato dal RSGSLA e discusso annualmente in sede di Riesame della Direzione.

G.2 Programma ambientale e obiettivi di miglioramento 2024-2027

Attività/ Processo/ Impianto	Aspetto Ambientale	Funzione Responsabile	Obiettivo	Indicatore	Target 2024	Avanzamento 2024	Target 2025	Avanzamento 2025	Target 2026	TARGET 2027	Frequenza monitoraggio	Responsabile monitoraggio	Risorse Umane /economiche
Attività Tanatologiche- forno crematorio	Emissioni in atmosfera Consumo di Chemicals, consumi Energetici	RTA/PTA	Implementazione indicatore di monitoraggio basato sulle ore di funzionamento	Kg bicarbonato/ore di funzionamento	-	-	Misurazione indicatore al riavvio dell'attività del forno ed eventuale definizione di obiettivo per biennio 2026-2027	Aspetto non misurabile in quanto il forno crematorio è fermo per manutenzione straordinaria da un anno	-	-	semestrale	RTA/PTA	5000€/anno
Pulizia, Verde	Rifiuti, prospettiva del ciclo di vita	ADPS/ADA	Acquisto prodotti chimici a marchio Ecolabel	Aumento % prodotti Ecolabel sul totale dei prodotti in uso (dato attuale 25%)	26%	25,5%* *(visto lo scostamento minimo, si considera comunque raggiunto)	30%	31,01% obiettivo raggiunto pienamente	33%	35%	semestrale	RTA	40 ore uomo
Tutti i processi	Energia; Emissioni in atmosfera	ADPS/ADA	Aumento delle performance del parco mezzi in termini di emissioni	Aumento % Veicoli Euro 6 sul totale (dato attuale 43%)	44%	44,8% RAGGIUNTO	50%	46% la % non risponde all'obiettivo previsto, ma c' da considerare che alcuni mezzi sono stati comunque sostituiti da mezzi ibridi	50%	55%	semestrale	ADPS	50.000€
Tutti i processi	Rifiuti, Chemicals, Consumi energetici, emergenze ambientali,	ADPS	Aumento consapevolezza dei lavoratori tramite interventi di formazione specifici in ambito ambientale	Ore formazione specifica in materia ambientale/ore formazione totale	4%	4,2% RAGGIUNTO	5%	5.5	7%	7%	semestrale	RTA/PTA/RSGSLA	10.000€

Manutenzione del verde	Energia – utilizzo attrezzature		Studio fattibilità sostituzione attrezzature a carburante fossile con attrezzature a batteria	Nr attrezzautre a batteria presenti % di attrezzature a batteria/totale	--	--	--	--	5%	10%	semestrale		10000
---------------------------	---------------------------------------	--	---	--	----	----	----	----	----	-----	------------	--	-------

Tabella 45 – Programma ambientale e obiettivi di miglioramento