

MODALITA' DI INOLTRO DEI RECLAMI O SEGNALAZIONI SA8000

Si comunica a tutti i soci e le parti interessate che eventuali **reclami o segnalazioni in relazione a fatti e accadimenti, verificatisi nell'ambito lavorativo, in contrasto con i principi di responsabilità sociale descritti dalla Norma SA8000** (Lavoro Infantile, Lavoro Forzato o Obbligato, Salute e Sicurezza, Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva, Discriminazione, Pratiche Disciplinari, Orario di Lavoro, Retribuzione, Sistema di gestione) possono essere inoltrati, anche richiedendo l'anonimato, con le seguenti modalità:

- Comunicazioni al Social Performance Team tramite mail spt@servizi-associati.it
- Contattando direttamente la Responsabile dei Sistemi 9001, 14001, SA8000, 45001 (membro del Social Performance Team): Elisabetta Fiore elisabettaf@servizi-associati.it
- Utilizzando le cassetine «segnalazioni/reclami SA8000» poste presso i principali cantieri e nelle due sedi aziendali (V. Sandro Penna 38, Perugia - Via Romagna, 75/b, Città di Castello) descrivendo sull'apposito modulo messo a disposizione e posizionato a fianco delle cassetine o su semplice foglio di carta, in maniera chiara ed esaustiva, i fatti od accadimenti oggetto della segnalazione per consentirne la corretta analisi e per facilitare l'individuazione delle opportune azioni da intraprendere.

I reclami o le segnalazioni vengono prese in carico e gestite dal Social Performance Team che le registra e ne coordina la risoluzione attivando tutte le necessarie azioni correttive.

In caso di mancata risoluzione è possibile rivolgersi:

- Direttamente all'Ente di Certificazione DNV GL Business Assurance Italia S.r.l. : Centro Direzionale Colleoni, Viale Colleoni, 9, 20864 Agrate Brianza (MB) (email: feedback.Italia@dnvgl.com Tel. 0396899905 fax: 0396899930)
- Direttamente all'Ente di Accreditamento SAAS Social Accountability Accreditation Services , 15 West 44° Street, 6° Floor New York, NY 10036 (email: saas@saasaccreditation.org; Tel. +1-212-684-1414 Fax: +1-212-684-1515)